

DIRECTV
QULLQIPAQ TELEVISIÓN POSTPAGO NISQA HAYWAKUY MAÑAKUYMANTA KUSKACHAY

1) IMAMANTAN KUSKACHACHKANKI?

DIRECTV (DIRECTV PERU SRL) nisqa tarikuyninqa Av. Ricardo Palma 341 - Wasi 14, Miraflores, Lima hinaspa RUC 20510944764 yupaynin, qullqipaq televisión postpago nisqa haywayman ñuqanchakun postpago nisqa haywayman ñuqanchakun (haywayqa).

2) HAP'IAQQA WILLAYNIN

Suti / Imayna kaynin:

Imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

May mama suyumanta:

Paymanta chhiqua sayaykuq:

Paymanta chhiqua sayaykuq imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

Correo, willakuy, qullqi chaskiy raphi hap'iqanapaq:

Willakunapaq yupaynin:

Maypi tiyasqa churaynin:

Maypi facturación nisqa taripachiynin:

3) KUSKACHASQA HAYWAKUYNIN

Rantiqpa yupaynin:

Plan tarifario nisqa sutin:

Akllarisqa haywakuy sutin:

Musuq Haywakuy Mitmakuy

4) IMATAM PLAN NISQAMANTA YACHANAYKI?

Kikin qullqichana: Killapi Watapi S/ ____

Qullqi chaskiyqa rurakurqan:

Qhiparisqa killapi Ñawparisqa killapit

Wakmanta reconexión nisqa qullqichaynin: S/ ____

Qullqi chaskina qhipa p'unchay: ____sapa killamanta.

Kanchu pacha kikiillampi kanapaq? :

Aria, ____ killakuna Mana

Churaymanta qullqichay

Yupasqa: S/ ____ .

Suyasqa: S/ ____, ____ phatmiypi

Imayna churasqamanta:

DESCRIPCIÓN	TECNOLOGÍA			CANTIDAD	COSTO UNITARIO	SUB TOTAL
	4K	HD DVR	HD			
Decodificadores incluidos en el servicio	HD					
A partir del tercer decodificador	HD					
COSTO TOTAL DE TARIFA DE INSTALACIÓN						S/

Tecnología nisqa haywakuypi:

Tukuy chaninchaynin IGV nisqata churaykun

5) IMATAM PLAN NISQA CHURAYKUN?

Paquete Básico (A)			
Paquetes	Combinación		Tarifa Mensual
BRONCE HD	HD	2 HD	S/87.00
PLATA +	HD	2 HD	S/111.00
ORO PLUS	HD		S/137.00
	HD DVR	1 HD DVR + 1 HD	S/149.00
ORO PLUS 4K	4K	1 4K DVR + 1 HD	S/177.00

Paquete Premium (B)		
Paquetes Adicionales	Tarifa mensual	
UNIVERSAL+	S/35.00	
HBO PACK	S/35.00	
HOTPACK	S/40.00	
EXXXOTICO	S/40.00	

Tarifa mensual de punto prestación adicional (C)			
Tarifa por punto adicional	Tarifa mensual	Cantidad	Tarifa
HD	S/15.00		

TARIFA TOTAL MENSUAL DE EL/LOS SERVICIOS CONTRATADOS (inc. IGV)* (A+B+C)= S/

*El detalle de canales de programación según el paquete contratado se visualiza en: ANEXO – CONTENIDO ADICIONAL

• Aswan willakuykuna hap'iqanapaqqa kay akllaykunata enlace qhaway (kikin nisqata churana)

6) HAYWAKUYNIN CHURAYKUY

• Haywakuy churayta munanchik hinaqa, **chunka pichqayuq p'unchay ukhupi** rurarikunan rimanakusqamantapacha, qamwan rimanakuspa.

• Empresa nisqawan ima p'unchay, ima phanipi rimanakusqaykimanhina haywakuy mana churakuptin, ima sasachakuyña kaptimpas, wakmanta chunka pichqayuq p'unchayta churanallataq.

• **Mana haywakuy churakuptinqa maypichus rimanakusqaykiman hinaqa,** rimanakuyqa tukusqa qhipakun, mana qampaq ima rurayniykiwan. **Empresa nisqaqa qullqi churasqaykita kutichisunki _____ llamk'ana p'unchay ukhupi.**



7) QULLQI CHASKIY RAPHI, HAYWAKUYNIN IMA

- **Imatam chay facturación** nisqa ukhupi qullqi chaskiy raphipi churapunasunki: **a)** Plan tarifario nisqapi kikin kayninta rimanakusqaykimanhina. **b)** Qhipapi yapaykusqata.
- **Sapa killa rikuchisqa correo nisqaman qullqi chaskina raphita apachimusunkichik** iskay yupaynin rikuchisqamanhina. Mana chayta ch'ikunkichu hinaqa, huk willakuyta apachimusunkichik imayna rimanakusqaykimanhina, munanki hinaqa wasiykiman físico nisqapi chayachimunanku.
- Qullqitaqa chaskipunayki **imayna qam haywaykunata hapiqasqaykimanhina, imayna qullqi chaskiy raphipi nisqanmanhina.** May chhiqampi chaskinaykipaq: (<https://bit.ly/3aB2AXw>)
- **Ñawpaq qullqi chaskina raphipqa,** chay ukhupi ima p'unchaykuna hayway apaykachasqaykita churakunan, ñawpaq facturación nisqa puriynin wisq'akunankama.
- **Mana qullqi chaskiyta rimanakusqa p'unchaypi chaskipunkichu,** hinaspapis huk chhikallanta chaskipunkiman hinaqa, empresa nisqa qillqi yapaykuyta mañasunkiman, **haywayniykita t'ipikunman,** chay pachapiqa qullqita chaskispa wakmanta haywakuy churapunasunkichipaq.



8) KAQNINKUNA, HUNT'APUYNIN IMA

- Kay chhiqampiqqa **"Hap'iaqakuna, apaykacha-qkunaq ima"** página web nisqa (<https://bit.ly/2LoqIU5>) imaymana chhiqanniyyikuna willakuykunata tarinki, imayna mañakuyniyki riqsichinata, mana allin apaykachaymanta, empresa nisqa allin llamk'ayninta wakkunaqta ima riqsichinampaq.
- Qammi imayna haywakuy apaykachasqaykimanta yachaqa kanki. **Manam qhatuchayta atinkimanchu, kay haywakuyta mana wakkunaman phatmiwaqchu, manallataq mana allinta apaykachawaqchu.**
- Mana allin apaykachasqaykita, **llullakuspa apaykachasqaykita ima yachanaku hinaqa,** empresa nisqa haywakuyninta tatichipunqa, mana hinaqa rimanakusqaykichikta tukupunman.
- Empresa nisqaqa conexiones adicionales nisqata tukupunman hinaspapis imayna haywakuyni-na apaykachanapaq.
- **Empresa nisqapi llamk'aqkunata wasiykman waykuyta saqillawaq,** instalación nisqa rurampaq, qhawaykunampaq, haywakuy allchaykunampaq ima. Equipo nisqakuna ima huqarikapunampaq.
- **Empresa nisqa equipo nisqakunata churan hinaqa qam yupaychanayki,** ama mawk'ayanampaq, kkillan apaykachanapaq, mana imankunata tikrarispa, wakkunata churarquspa, wak chhiqankunaman churarquspa, hinaspapis kaqninkunata chinkachispa, chaykunapaq empresa nisqa kaqninkunami. Imaña tikrarina wakmanta churana kaptimpas Empresa nisqaman willanayki.
- Yuyariy, **ima chinkasqanmanta, mana allin apaykachasqanmanta qammi huchachakunki,** equipo, infraestructura nisqakunamanta, imaraykuchus empresa nisqa kaqninkuna.



9) KUSKACHASQA TIKRAPUYNIN

- Empresa nisqaqa **kuskachasqata tikrarinan kay qhawaykunapi: a)** Tarifa nisqakunamanta yapaykuq, pisiyaq ima; **b)** Chaskiqkunay yapaykukuynin.
- **Manaraq tarifa nisqa yapaykukuptin,** hinallataq wakichisqa ukhupi ch'ikukuna, empresa nisqa huk willakuyta apachimusunki. (hina willakuy qillqa, willakuy SMS, kunkachay wakkunapiwan)
- **Tarifa nisqa yapaykukuptinqa,** hinaspapis wakichisqakuna ch'ikuynin tikrachiypi mana ima llakiykunaraq kaptin tukupuy mañakuyta atinki, mana kasqa qullqichayniyuqta, chay rimanakusqa pacha ukhupiña tarikuptykipas.



10) HAYWAKUYNIN SAQIPUY

Kay hayway mañakuy tukupunapaqqa, **empres-a nisqaman mañakuwaq, chayta pichqa p'unchay llamk'ana ukhupi hunt'akunan.** Hinaspapis ima pachapi saqipuyta munanki hinaqa qallaykullaqwaq, huk killa manaraq ñawpariqtin willapunayki.



11) EMPRESA NISQAWAN RIMANAKUY

Telefónico nisqa purina	Imaymana teléfono nishanpiyta 080010606 Icha 01-2004606 imaymao perador nishanpiyta
Web qhawarina	www.directv.com.pe
Maypi huñukuna	https://bit.ly/2N03lfq
WhatsApp nisqa	



12) QAMPAQ RIQSICHIKUYNINYKITA APAYKACHANA

Empresa nisqa **qampaq riqsichikuyniykita apaykachanaq, haywakuy rurakunampaq, mañakunapaq ima.** Chaypaqqa imayna qampaq riqsichikuyniyki imaynapi apaykachanankupaq, hinaspapis qampaq arí nisqayki yachakunan, ima qhatuna willaykuna yachanapaq, riqsichikunapaq, mayraq.



13) KUSKACHAY ARÍ NISQAYKI

Kuskachasqa arí nisqaykiqa, makiyki sihiwan churasqa kanan, biométrica nisqa ruk'ana nit'iyniykiwan, hinaspapis digital nisqa sihiwan, kay kuskachasqayki versión digital nisqapi rikhurinan.

Cartilla nisqawan yapaykuy raphikunapiwan kay kuskachay ukhupi tarikun.

EMPRESA NISQA

DIRECTV
Kamachikuq Legal haypi
Asuntos Regulatorios Nishan
Gian Marco Asencio Pimentel

Pacha / /
yupay : (dd/mm/aaaa)

HAP'IAQ

Phani: / /
(hh/mm/ss)

DIRECTV
QULLQIPAQ TELEVISIÓN POSTPAGO NISQA HAYWAKUY MAÑAKUYMANTA KUSKACHAY



1) IMAMANTAN KUSKACHACHKANKI?

DIRECTV (DIRECTV PERU SRL) nisqa tarikuyninqa Av. Ricardo Palma 341 - Wasi 14, Miraflores, Lima hinaspa RUC 20510944764 yupaynin, qullqipa telebisi3n postpago nisqa haywayman ñuqanchakun postpago nisqa haywayman ñuqanchakun (haywayqa).



2) HAP'IAQPA WILLAYNIN

Suti / Imayna kaynin:

Imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

May mama suyumanta:

Paymanta chhiqaq sayaykuq:

Paymanta chhiqaq sayaykuq imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

Correo, willakuy, qullqi chaskiy raphi hap'iqanapaq:

Willakunapaq yupaynin:

Maypi tiyasqa churaynin:

Maypi facturaci3n nisqa taripachiynin:



3) KUSKACHASQA HAYWAKUYNIN

Rantiqpa yupaynin:

Plan tarifario nisqa sutin:

Akllarisqa haywakuy sutin:

Musuq Haywakuy Mitmakuy



4) IMATAM PLAN NISQAMANTA YACHANAYKI?

Kikin qullqichana: Killapi Watapi S/ ____

Qullqi chaskiyqa rurakurqan:

Qhiparisqa killapi Ñawparisqa killapit

Wakmanta reconexi3n nisqa qullqichaynin: S/ ____

Qullqi chaskina qhipa p'unchay: ____sapa killamanta.

Kanchu pacha kikiillampi kanapaq? :

Aria, ____ killakuna Mana

Churaymanta qullqichay

Yupasqa: S/ ____ .

Suyasqa: S/ ____, ____ phatmiypi

Imayna churasqamanta:

DESCRIPCIÓN	TECNOLOGÍA			CANTIDAD	COSTO UNITARIO	SUB TOTAL
	4K	HD DVR	HD			
Decodificadores incluidos en el servicio		HD	HD			
A partir del tercer decodificador		HD				
COSTO TOTAL DE TARIFA DE INSTALACIÓN						S/

Tecnología nisqa haywakuypi:

Tukuy chaninchaynin IGV nisqata churaykun



5) IMATAM PLAN NISQA CHURAYKUN?

Paquete Básico (A)			
Paquetes	Combinaci3n		Tarifa Mensual
BRONCE HD	HD	2 HD	S/87.00
PLATA +	HD	2 HD	S/111.00
ORO PLUS	HD	2 HD	S/137.00
	HD DVR	1 HD DVR + 1 HD	S/149.00
ORO PLUS 4K	4K	1 4K DVR + 1 HD	S/177.00

Paquete Premium (B)		
Paquetes Adicionales	Tarifa mensual	
UNIVERSAL+	S/35.00	
HBO PACK	S/35.00	
HOTPACK	S/40.00	
EXXOTICO	S/40.00	

Tarifa mensual de punto prestaci3n adicional (C)			
Tarifa por punto adicional	Tarifa mensual	Cantidad	Tarifa
HD	S/15.00		

TARIFA TOTAL MENSUAL DE EL/LOS SERVICIOS CONTRATADOS (inc. IGV)* (A+B+C)= S/

*El detalle de canales de programaci3n segun el paquete contratado se visualiza en: ANEXO – CONTENIDO ADICIONAL.

• Aswan willakuykuna hap'iqanapaqqa kay akllaykunata enlace qhaway (kikin nisqata churana)



6) HAYWAKUYNIN CHURAYKUY

• Haywakuy churayta munanchik hinaqa, chunka pichqayuq p'unchay ukhupi rurarikunan rimanakusqamantapacha, qamwan rimanakuspa.

• Empresa nisqawan ima p'unchay, ima phanipi rimanakusqaykimanhina haywakuy mana churakuptin, ima sasachakuyña kaptimpas, wakmanta chunka pichqayuq p'unchayta churanallataq.

• Mana haywakuy churakuptinqa maypichus rimanakusqaykiman hinaqa, rimanakuyqa tukusqa qhipakun, mana qampaq ima rurayniykiwan. Empresa nisqaqa qullqi churasqaykita kutichisunki ____ llamk'ana p'unchay ukhupi.



7) QULLQI CHASKIY RAPHI, HAYWAKUYNIN IMA

- **Imatam chay facturación** nisqa ukhupi qullqi chaskiy raphipi churapunaski: **a)** Plan tarifario nisqapi kikin kayninta rimanakusqaykimanhina. **b)** Qhipapi yapaykusqata.
- **Sapa killa rikuchisqa correo nisqaman qullqi chaskina raphita apachimusunkichik** iskay yupaynin rikuchisqamanhina. Mana chayta ch'ikunkichu hinaqa, huk willakuyta apachimusunkichik imayna rimanakusqaykimanhina, munanki hinaqa wasiykiman físico nisqapi chayachimunanku.
- Qullqitaqa chaskipunayki **imayna qam haywaykunata hapiqasqaykimanhina, imayna qullqi chaskiy raphipi nisqanmanhina.** May chhiqampi chaskinaykipaq: (<https://bit.ly/3aB2AXw>)
- **Ñawpaq qullqi chaskina raphipaq,** chay ukhupi ima p'unchaykuna hayway apaykachasqaykita churakunan, ñawpaq facturación nisqa puriyin wis'akunankama.
- **Mana qullqi chaskiyta rimanakusqa p'unchaypi chaskipunkichu,** hinaspapis huk chhikallanta chaskipunkiman hinaqa, empresa nisqa qillqi yapaykuyta mañasunkiman, **haywayniykita t'ipikunman,** chay pachapita qullqita chaskispa wakmanta haywakuy churapunaskichikpaq.



8) KAQNINKUNA, HUNT'APUYNIN IMA

- Kay chhiqampitaq **"Hap'iaqakuna, apaykacha-qkunaq ima"** página web nisqa (<https://bit.ly/2LoqIU5>) imaymana chhiqanniykikuna willakuykunata tarinki, imayna mañakuyki riqsichinata, mana allin apaykachaymanta, empresa nisqa allin llamk'ayninta wakkunaqta ima riqsichinampaq.
- Qammi imayna haywakuy apaykachasqaykimanta yacha kanki. **Manam qhatuchayta atinkimanchu, kay haywakuyta mana wakkunaman phatmiwaqchu, manallataq mana allinta apaykachawaqchu.**
- Mana allin apaykachasqaykita, **llullakuspa apaykachasqaykita ima yachanakuna hinaqa,** empresa nisqa haywakuyninta tatichipunqa, mana hinaqa rimanakusqaykichikta tukupunman.
- Empresa nisqaqa conexiones adicionales nisqata tukupunman hinaspapis imayna haywakuyni-na apaykakanapaq.
- **Empresa nisqapi llamk'aqkunata wasiykman waykuyta saqillawaq,** instalación nisqa rurampaq, qhawaykunampaq, haywakuy allchaykunampaq ima. Equipo nisqakuna ima huqarikapunampaq.
- **Empresa nisqa equipo nisqakunata churan hinaqa qam yupaychanayki,** ama mawk'ayanampaq, kkillan apaykakanapaq, mana imankunata tikrarispa, wakkunata churarquspa, wak chhiqankunaman churarquspa, hinaspapis kaqninkunata chinkachispa, chaykunapaq empresa nisqa kaqninkunami. Imaña tikrarina wakmanta churana kaptimpas Empresa nisqaman willanayki.
- Yuyariy, **ima chinkasqanmanta, mana allin apaykachasqanmanta qammi huchachakunki,** equipo, infraestructura nisqakunamanta, imaraykuchus empresa nisqa kaqninkuna.



9) KUSKACHASQA TIKRAPUYNIN

- Empresa nisqaqa **kuskachasqata tikrarinan kay qhawaykunapi: a)** Tarifa nisqakunamanta yapaykuq, pisiyaq ima; **b)** Chaskiqkunay yapaykuyin.
- **Manaraq tarifa nisqa yapaykukuptin,** hinallataq wakichisqa ukhupi ch'ikukuna, empresa nisqa huk willakuyta apachimusunki. (hina willakuy qillqa, willakuy SMS, kunkachay wakkunapiwan)
- **Tarifa nisqa yapaykukuptinqa,** hinaspapis wakichisqakuna ch'ikuynin tikrachiypi mana ima llakiykunaraq kaptin tukupuy mañakuyta atinki, mana kasqan qullqichayniyuqta, chay rimanakusqa pacha ukhupiña tarikuptykipas.



10) HAYWAKUYNIN SAQIPUY

Kay hayway mañakuy tukupunapaqqa, **empres-a nisqaman mañakuwaq, chayta pichqa p'unchay llamk'ana ukhupi hunt'akunan.** Hinaspapis ima pachapi saqipuyta munanki hinaqa qallaykullaqwaq, huk killa manaraq ñawpariqtin willapunayki.



11) EMPRESA NISQAWAN RIMANAKUY

Telefónico nisqa purina	Imaymana teléfono nishanpiyta 080010606 Icha 01-2004606 imaymao perador nishanpiyta
Web qhawarina	www.directv.com.pe
Maypi huñukuna	https://bit.ly/2N03lfq
WhatsApp nisqa	



12) QAMPAQ RIQSICHIKUYNINYKITA APAYKACHANA

Empresa nisqa **qampaq riqsichikuyniykita apaykachanaq, haywakuy rurakunampaq, mañakunapaq ima.** Chaypaqqa imayna qampaq riqsichikuyniyki imaynapi apaykakanakupaq, hinaspapis qampaq arí nisqayki yachakunan, ima qhatuna willaykuna yachanapaq, riqsichikunapaq, mayraq.



13) KUSKACHAY ARÍ NISQAYKI

Kuskachasqa arí nisqaykiqa, makiyki sihiwan churasqa kanan, biométrica nisqa ruk'ana nit'iy-niykiwan, hinaspapis digital nisqa sihiwan, kay kuskachasqayki versión digital nisqapi rikhurinan.

Cartilla nisqawan yapaykuy raphikunapiwan kay kuskachay ukhupi tarikun.

EMPRESA NISQA

DIRECTV
Kamachikuq Legal haypi
Asuntos Regulatorios Nishan
Gian Marco Asencio Pimentel

HAP'IAQ

Pacha / /
yupay : (dd/mm/aaaa)

Phani: / /
(hh/mm/ss)

YAPAYKUYNIN – YAPASQA CHURAYNIN

Manukuy penalidades icha huk shutikuna willakuy
Kayta tarikunki kaipy www.directv.com.pe/informacion-usuarios-abonados directv.com.pe



KUSKACHASQAKUNAQ PURIY RIKUCHIYNIN - PLAN BÁSICO NISHAN MINKAŚHA

YUPAYKUNA	LIKAKUYKUNA	BRONCE HD	PLATA + (HD)	ORO PLUS (HD- HD DVR)	ORO + HD 4K	YUPAYKUNA	LIKAKUYKUNA	BRONCE HD	PLATA + (HD)	ORO PLUS (HD- HD DVR)	ORO + HD 4K
100	Información DIRECTV	1	1	1	1	502	TNT	1	1	1	1
127	Canal Luz	1	1	1	1	503	Golden		1	1	1
128	LMS	1	1	1	1	504	TCM	1	1	1	1
192	Latina	1	1	1	1	505	FX Movies	1	1	1	1
194	América Television	1	1	1	1	507	Cinecanal	1	1	1	1
195	Panamericana Televisión	1	1	1	1	508	Studio Universal	1	1	1	1
196	ATV+	1	1	1	1	509	Cinemax		1	1	1
197	TV Perú	1	1	1	1	510	Paramount Channel			1	1
198	GLOBAL	1	1	1	1	513	DHE			1	1
199	ATV	1	1	1	1	514	Cine Latino	1	1	1	1
201	OnDIRECTV	1	1	1	1	516	De Pelicula	1	1	1	1
202	STAR	1	1	1	1	517	Golden EDGE		1	1	1
206	Warner	1	1	1	1	518	Space	1	1	1	1
207	A&E Mundo	1	1	1	1	520	I-Sat	1	1	1	1
208	Sony	1	1	1	1	524	HBO				1
209	AXN	1	1	1	1	608	Fox Sports 2	1	1	1	1
210	AMC		1	1	1	609	Fox Sports 3	1	1	1	1
212	STAR Life	1	1	1	1	610	DIRECTV Sports	1	1	1	1
213	TNT Series		1	1	1	612	DIRECTV Sports 2	1	1	1	1
214	ATRES Series			1	1	613	DIRECTV Sports +	1	1	1	1
215	Comedy Central			1	1	621	ESPN	1	1	1	1
216	TBS		1	1	1	622	ESPN 2	1	1	1	1
217	FX	1	1	1	1	623	ESPN 3		1	1	1
218	Universal Channel	1	1	1	1	624	ESPN 4				
219	Syfy			1	1	628	Golf Channel Latinoamérica			1	1
220	TruTV	1	1	1	1	629	TyC Sports			1	1
221	¡HOLA! TV	1	1	1	1	704	CNN en Español	1	1	1	1
222	El Entertainment	1	1	1	1	706	CNN International	1	1	1	1
223	Investigation Discovery		1	1	1	707	CNN Chile			1	1
224	Glitz			1	1	708	TVN 24 Horas			1	1
225	Pasiones	1	1	1	1	710	Bloomberg TV			1	1
226	Las estrellas	1	1	1	1	716	Todo Noticias		1	1	1
227	Tlnovelas	1	1	1	1	720	26Noticias		1	1	1
228	Lifetime			1	1	725	NTN24			1	1
229	Discovery Home & Health	1	1	1	1	726	Canal Rural	1	1	1	1
230	Más Chic	1	1	1	1	727	Cable Noticias			1	1
231	Telemundo	1	1	1	1	730	National Geographic Channel	1	1	1	1
232	El Gourmet		1	1	1	732	Discovery	1	1	1	1
233	Food Network		1	1	1	734	Animal Planet	1	1	1	1
235	IVC Networks	1	1	1	1	735	Nat Geo Wild	1	1	1	1
264	MTV	1	1	1	1	736	Discovery Turbo			1	1
269	Quiero Música en mi idioma	1	1	1	1	740	Travel & Living Channel	1	1	1	1
272	HTV	1	1	1	1	741	Sun Channel		1	1	1
304	Cartoon Network	1	1	1	1	742	History	1	1	1	1
308	Nickelodeon	1	1	1	1	744	History 2		1	1	1
309	Nick Jr.		1	1	1	746	Film & Arts			1	1
312	Disney Channel	1	1	1	1	760	Univision	1	1	1	1
315	Disney Junior	1	1	1	1	762	Antena 3	1	1	1	1
316	Disney XD	1	1	1	1	766	RAI Italia			1	1
318	Natgeo Kids	1	1	1	1	768	BBC World News			1	1
321	ZooMoo		1	1	1	770	DW - Latinoamérica			1	1
330	Discovery Kids	1	1	1	1	772	Caracol TV			1	1
334	Cartoonito		1	1	1	773	El Tiempo			1	1
350	EWTN	1	1	1	1	774	TV Chile			1	1
351	Canal 21			1	1	775	Nuestra Tele			1	1
352	TBN Enlace	1	1	1	1	776	Globo Internacional			1	1

YAPAYKUYNIN – YAPASQA CHURAYN

Manukuy penalidades icha huk shutikuna willakuy
Kayta tarikunki kaipy www.directv.com.pe/informacion-usuarios-abonados-directv.com.pe



KUSKACHASQAKUNAQ PURIY RIKUCHIYNIN - PLAN BÁSICO NISHAN MINKAŞHA

YUPAYKUNA	LIKAKUYKUNA	BRONCE HD	PLATA + (HD)	ORO PLUS (HD - HD DVR)	ORO + HD 4K
778	RTP Internacional			1	1
782	NHK World			1	1
784	El Trece		1	1	1
786	Telefe Internacional		1	1	1
790	CGTN-E	1	1	1	1
791	CCTV-4	1	1	1	1
980	Union Radio Noiticas	1	1	1	1
982	Radio Caracol	1	1	1	1
984	Radio France Internationale	1	1	1	1
986	Radio Oxigeno	1	1	1	1
987	Radio Studio 92	1	1	1	1
988	Radio Moda	1	1	1	1
992	Radio La FM	1	1	1	1
993	Radio W	1	1	1	1
##	Stingrey Music	30	30	30	30
1190	TV PERU NOTICIAS HD	1	1	1	1
1191	WILLAX HD	1	1	1	1
1192	Latina HD	1	1	1	1
1193	A la cocina TV	1	1	1	1
1194	América Television HD	1	1	1	1
1195	Panamericana HD	1	1	1	1
1196	ATV+	1	1	1	1
1197	TV PERU HD	1	1	1	1
1198	GLOBAL HD	1	1	1	1
1199	ATV9 HD	1	1	1	1
1201	ON DIRECTV HD	1	1	1	1
1204	STAR HD	1	1	1	1
1206	Warner HD	1	1	1	1
1207	A&E Mundo HD	1	1	1	1
1208	Sony HD	1	1	1	1
1209	AXN HD	1	1	1	1
1210	AMC HD	1	1	1	1
1212	STAR Life HD	1	1	1	1
1213	TNT Series HD	1	1	1	1
1214	ATRES HD	1	1	1	1
1215	Comedy Central HD	1	1	1	1
1217	FX HD	1	1	1	1
1218	Universal HD	1	1	1	1
1219	Sfy HD	1	1	1	1
1221	HOLA TV HD	1	1	1	1
1222	E! Entertainment HD	1	1	1	1
1223	Investigation Discovery HD	1	1	1	1
1225	Pasiones HD	1	1	1	1
1228	Lifetime HD	1	1	1	1
1229	Discovery Home & Health HD	1	1	1	1
1232	Gourmet	1	1	1	1
1233	Food Network HD	1	1	1	1
1234	HOME & GARDEN	1	1	1	1
1235	IVC Networks	1	1	1	1
1236	VePlus	1	1	1	1
1264	MTV HD	1	1	1	1
1265	Music TOP HD	1	1	1	1
1266	Tierra Mia HD	1	1	1	1
1304	Cartoon Network HD	1	1	1	1
1309	Nick Jr. HD	1	1	1	1
1308	Nickelodeon HD	1	1	1	1
1312/313	Disney Channel HD	1	1	1	1
1315	Disney Junior HD	1	1	1	1
1316	Disney XD HD	1	1	1	1
1317	Baby TV HD	1	1	1	1
1330	DISCOVERY KIDS HD	1	1	1	1
1502	TNT HD	1	1	1	1
1503	GOLDEN HD	1	1	1	1
1505	FX MOVIE HD	1	1	1	1
1505	FX MOVIE HD	1	1	1	1
1507	CINECANAL HD	1	1	1	1
1508	STUDIO UNIVERSAL HD	1	1	1	1
1509	CINEMAX HD	1	1	1	1
1510	PARAMOUNT CHANNEL HD	1	1	1	1
1513	DHE HD	1	1	1	1
1515	EUROPAEUROPA HD	1	1	1	1
1518	SPACE HD	1	1	1	1
1519	A3 CINE HD	1	1	1	1
1521	TV CORTOS HD	1	1	1	1
1608	FOX SPORTS 2 HD	1	1	1	1
1609	FOX SPORTS 3 HD	1	1	1	1
1610	DIRECTV SPORTS HD	1	1	1	1
1612	DIRECTV SPORTS 2 HD	1	1	1	1
1613	DIRECTV SPORTS + HD	1	1	1	1
1621	ESPN HD	1	1	1	1
1622	ESPN 2 HD	1	1	1	1
1623	ESPN 3 HD	1	1	1	1
1624	ESPN 4 HD	1	1	1	1
1625	ESPN+HD	1	1	1	1
1628	GOLF CHANNEL HD	1	1	1	1
1629	TYC SPORTS	1	1	1	1
1639	PX SPORTS	1	1	1	1
1644	EL GARAGE TV HD	1	1	1	1
1677	NBA TV HD	1	1	1	1
1750	ENCUENTRO INTERNACIONAL HD	1	1	1	1
1730	NATGEO HD	1	1	1	1
1731	DISCOVERY THEATER HD	1	1	1	1
1732	DISCOVERY CHANNEL HD	1	1	1	1
1734	ANIMAL PLANET HD	1	1	1	1
1735	NATGEO WIL HD	1	1	1	1
1738	DISCOVERY WORLD HD	1	1	1	1
1740	TRAVEL & LIVING CHANNEL	1	1	1	1
1742	HISTORY HD	1	1	1	1
1744	HISTOTY 2 HD	1	1	1	1
1747	SMITHSONIAN CHANNEL HD	1	1	1	1
1762	ANTENA 3 HD	1	1	1	1
4000	CANAL 4K	1	1	1	1

LLIWKUNA CANALES PLAN BASICO ISHANPIYTA

	BRONCE HD	PLATA + HD	ORO PLUS (HD - HD DVR)	ORO + HD 4K
Total Videos	128	156	202	203
Video SD	72	90	117	118
Video HD	56	66	85	85
Video 4K	0	0	0	1
Audio	30	30	30	30
Radio	8	8	8	8
Total Canales	162	194	240	242

Contrato tipo versión: 1.0



KUSKACHASQAKUNA Q PURIY RIKUCHIYNINPLANES PREMIUM MINKAŠHA

HBO PACK ■

YUPAYKUNA	LIKAKUYKUNA
524	HBO
525	HBO 2
526	HBO Plus
528	HBO Signature
534 / 302	HBO Family
540	HBO Mundi
541	HBO Pop
542	HBO Xtreme
1524	HBO HD
1525	HBO 2 HD
1528	HBO Signature HD
1532	HBO Plus HD
1534	HBO Family HD
1542	HBO Xtreme HD

UNIVERSAL+ ■

YUPAYKUNA	LIKAKUYKUNA
571	UNIVERSAL Premiere Este
572	UNIVERSAL Cinema Oeste
573	UNIVERSAL Comedy
574	UNIVERSAL Crime
575	UNIVERSAL Reality
576	UNIVERSAL Premiere Oeste
577	UNIVERSAL Crime Oeste
1571	UNIVERSAL Premiere Este
1572	UNIVERSAL Cinema Oeste
1573	UNIVERSAL Comedy
1574	UNIVERSAL Crime
1575	UNIVERSAL Reality
1576	UNIVERSAL Premiere Oeste
1577	UNIVERSAL Crime Oeste

HOTPACK ■

YUPAYKUNA	LIKAKUYKUNA
464	PLAYBOY TV
468	VENUS

EXXÓTICO ■

YUPAYKUNA	LIKAKUYKUNA
469	XTSY
470	HUSTLER

IPA UYKUY KIMZA PICHAPIYTA LAPI

SHUTINKUNAKTA LULAYNIN WILLAKUYNIN**1.- Willakuy**

Kay kamachikuykaqchu nishannu Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, el Decreto Supremo 003-2013-JUS, haypiyta kamachikuykaq kuyuchiptin icha muşhuchaptin (ñawpaqta, la “Normativa de Protección de Datos Personales”), **DIRECTV PERÚ S.R.L.** (ñawpaqta, “**DIRECTV**”) willakuyta munayan, imakunatapis şutikiwan lulanampaq.

2.- şutiykikuna maychu yačaşhayki qampaq Banco de Datos Personales nishanču

Ima kayniyki kaşhayta qampiyta čhulapaakuptin , DNİniyki, kimsa limayču, čhulaşşha kanqa banco de datos DIRECTV nishanču, kayan Av. Ricardo Palma N° 341, Oficina 1401, Miraflores, Lima, Perú

Kay banco de datos personales kaşhanta willakuşham Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, hillkaşha Registro Nacional de Protección de Datos Personales, şutiyuq “Clientes” y el código: RNPDP N° 06423.

Willakuyanchik, imaymanata lulana kaptin şutikiwan limayan kay Normativa de Protección de Datos Personales nishanču.

3.- IMAKUNAPAQMI LULANCHIK

DIRECTV chalanqa şutiykita kaykunapaq:
Kay hillkaykunakta lulanampaq

X	TELEVISIÓN DE PAGA POSTPAGO LULAYTA MINKANAPAQ
X	factura/recibo electrónico awnishaykipaq
X	Directv Garantía nishampaq
X	Awnishayki débito automático mañaşhunaykipaq čhulaşhankunapiyta

haypiyta qam awninki DIRECTV şutiykita chalanampaq kaypaq:

i) apachimuşhunaykipaq imaymanapa hillkaşhapa icha, limaypaq icha correo electrónico y/o informático, willakuykunapaq likachishunaykipaq imaymana kaşhankunakta DIRECTV kaşhanču.

Awniy mana awnichu

i) Tapukuykuna imanuumi kayan kay lulaykaq DIRECTV

awniy mana awnichu

Mana qam awnilqa şutiykita chalapaakunampaq, kay manam imapis pasanqachu.

1. Kuyuchiy şutiykunakta haypi nunakunakta

DIRECTV kuyuchinqa şutiykita huk lantikuqkunaman Política de Privacidad de DIRECTV kaşhanču, kaykuna kayan kay web de DIRECTV www.directv.com.pe, kay hillkaşha limaşhallam

Huk lantikuykuna kaptinqa şutiykita likayta munapaakuptin willapaakuşhaymkim correo electrónico nishanwan icha imaymanapapis likanaykipaq icha awninaykipaq.

5.- Allinlla haypi şutiykita čhulaşhqa


Şutiykikuna allinllam čhulaşha kanqa wanaşhallapaqmi. Qam yačhayanki şutiyki allin kaşhanta ima kuyuchiy kaptinpis DIRECTV nishantam willakamunki yačhapaqkunampaq, mana willakuptikiqa manam DIRECTV imas ukunqachu ñawpata mana kaynikita yačhalqa. Şutiykikuna čhulalanqa čhunka watakama, manañapis lulaykaqta wanalqa, kay DIRECTV čhulapuşhunki kayču hillkaşha kayan.

Ñatan kamakaluptin, şutiykikunakta manañam wanaşhunñachu imapaqpis, haypiyta manañam DIRECTV Nishan imatapis qampiyta yačhanqachu.

6.- Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición nishankuna.

Qampaq şutiykikuna kalmi kay Normativa de Protección de Datos Personales nishanču kayan dirichuyki lliw liqsinaykipaq, imapa şutiykita ulpis, icha kuyuchilpis, imapaq lulanaykipaqpis.

DIRECTV willaşhunki şutiykikunakta wanalqa, awninaykipaq, icha hukkunamapis unan kaptin, hillkaşhunki kay correo electrónico: **datospersonales@directv.pe**, kayču limaşhannu Reglamento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (yapaykul: şutiykikunakta; mayču yačaşhaykita; documentos qam kaşhaykita icham mayan yanapaşhaykita; munaşhaykita imapaqmi şutiykikunakta uyanki icha ima kaptinpis, Ima hillkakuna kaşhanta apuraylla talipaakunampaq). Lačhkaynikiwanni kay kamakayču, qam niyanki awnishaykita lliw hillkaşhakaqta kay liqsichikuykaqchu. Haynuullam niyanki huk kaynu hillkaşhakaqta čhaskishaykita.

	WANAKAQ	DIRECTV
LAČHKAYNIN		 GIAN MARCO ASENSIO PIMENTEL Gerente de Legal y Asuntos Regulatorios
LLIW ŞHUTIKUNA		
DNI		
DNI YUPAYNIN		

SHUTINKUNAKTA LULAYNIN WILLAKUYNIN**1.- Willakuy**

Kay kamachikuykaqchu nishannu Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, el Decreto Supremo 003-2013-JUS, haypiyta kamachikuykaq kuyuchiptin icha muşhuchaptin (ñawpaqta, la “Normativa de Protección de Datos Personales”), **DIRECTV PERÚ S.R.L.** (ñawpaqta, “**DIRECTV**”) willakuyta munayan, imakunatapis şutikiwan lulanampaq.

2.- şutiykikuna maychu yačaşhayki qampaq Banco de Datos Personales nishanču

Ima kayniyki kaşhayta qampiyta čhulapaakuptin , DNİniyki, kimsa limayču, čhulaşçha kanqa banco de datos DIRECTV nishanču, kayan Av.Ricardo Palma N° 341, Oficina 1401, Miraflores, Lima, Perú

Kay banco de datos personales kaşhanta willakuşham Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, hillkaşha Registro Nacional de Protección de Datos Personales, şutiyuq “Clientes” y el código: RNPDP N° 06423.

Willakuyanchik, imaymanata lulana kaptin şutikiwan limayan kay Normativa de Protección de Datos Personales nishanču.

3.- IMAKUNAPAQMI LULANCHIK

DIRECTV chalanqa şutiykita kaykunapaq:

Kay hillkaykunakta lulanampaq

X	TELEVISIÓN DE PAGA POSTPAGO LULAYTA MINKANAPAQ
X	factura/recibo electrónico awnishaykipaq
X	Directv Garantía nishampaq
X	Awnishayki débito automático mañaşhunaykipaq čhulaşhankunapiyta

haypiyta qam awninki DIRECTV şutiykita chalanampaq kaypaq:

i) apachimuşhunaykipaq imaymanapa hillkaşhapa icha, limaypaq icha correo electrónico y/o informático, willakuykunapaq likachishunaykipaq imaymana kaşhankunakta DIRECTV kaşhanču.

Awniy mana awnichu

i) Tapukuykuna imanuumi kayan kay lulaykaq DIRECTV

awniy mana awnichu

Mana qam awnilqa şutiykita chalapaakunampaq, kay manam imapis pasanqachu.

1. Kuyuchiy şutiykunakta haypi nunakunakta

DIRECTV kuyuchinqa şutiykita huk lantikuqkunaman Política de Privacidad de DIRECTV kaşhanču, kaykuna kayan kay web de DIRECTV www.directv.com.pe, kay hillkaşha limaşhallam

Huk lantikuykuna kaptinqa şutiykita likayta munapaakuptin willapaakuşhaykim correo electrónico nishanwan icha imaymanapapis likanaykipaq icha awninaykipaq.

5.- Allinlla haypi şutiykita čhulaşhqa


Şutiykikuna allinllam čhulaşha kanqa wanaşhallapaqmi. Qam yačhayanki şutiyki allin kaşhanta ima kuyuchiy kaptinpis DIRECTV nishantam willakamunki yačhapaqkunampaq, mana willakuptikiqa manam DIRECTV imas ukunqachu ñawpata mana kaynikita yačhalqa. Şutiykikuna čhulalanqa čhunka watakama, manañapis lulaykaqta wanalqa, kay DIRECTV čhulapuşhunki kayču hillkaşha kayan.

Ñatan kamakaluptin, şutiykikunakta manañam wanaşhunñachu imapaqpis, haypiyta manañam DIRECTV Nishan imatapis qampiyta yačhanqachu.

6.- Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición nishankuna.

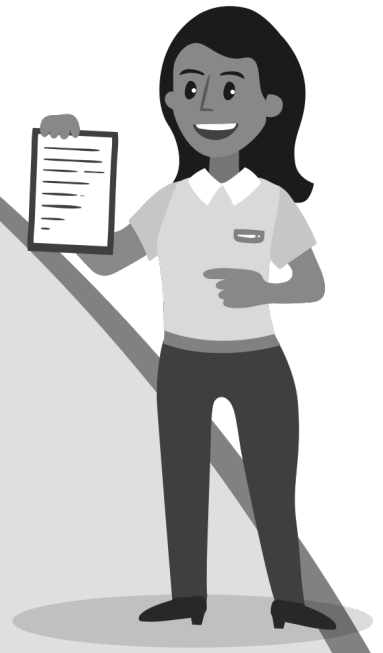
Qampaq şutiykikuna kalmi kay Normativa de Protección de Datos Personales nishanču kayan dirichuyki lliw liqsinaykipaq, imapa şutiykita ulpis, icha kuyuchilpis, imapaq lulanaykipaqpis.

DIRECTV willaşhunki şutiykikunakta wanalqa, awninaykipaq, icha hukkunamapis unan kaptin, hillkaşhunki kay correo electrónico: **datospersonales@directv.pe**, kayču limaşhannu Reglamento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (yapaykul: şutiykikunakta; mayču yačaşhaykita; documentos qam kaşhaykita icham mayan yanapaşhaykita; munaşhaykita imapaqmi şutiykikunakta uyanki icha ima kaptinpis, Ima hillkakuna kaşhanta apuraylla talipaakunampaq). Lačhkaynikiwanmi kay kamakayču, qam niyanki awnishaykita lliw hillkaşhakaqta kay liqsichikuykaqchu. Haynuullam niyanki huk kaynu hillkaşhakaqta čhaskishaykita.

	WANAKAQ	DIRECTV
LAČHKAYNIN		 GIAN MARCO ASENSIO PIMENTEL Gerente de Legal y Asuntos Regulatorios
LLIW ŞHUTIKUNA		
DNI		
DNI YUPAYNIN		

Kaqniykikuna riqsiy

¡RIQSIYKUY!



1 HAYWAYMANTA KUSKACHAY

Empresa operadora nisqawan kuskachasqa rurasqaykita hap'iqanayki. **Correo electrónico nisqaman wasiykiman chayamuqta mañakuy.**



2 MAÑAKUSQAYKI RIQSICHIY

Haywayniykikunapi sasachay rikhurin hinaqa, empresa operadora nisqaman huk mañakuyta riqsichinayki. **Huk mañakusqa yupayninta qunallasunkichikpuni.**

Mana mañakusqaykuwan uyñisqachu kanki hinaqa chunka pichqayuq p'unchay huntasqapi, **wakmanta empresa operadora nisqaman mañakuyta rurallawaqtaq, OSIPTEL nisqa qhawaykunampaq.**



3 QULLQICHAY

Sapa killa correo electrónico nisqaman qullqi chaskiy raphita apachimunasunkichik. Munanki hinaqa, **empresa operadora nisqaman wasiykiman qullqi chaskiy raphita rikusqayki apamunasunkita mañakuwaq.**



4 YUPAYKUNA APAYKACHAY

Empresa operadora nisqamanta tikrakuwaq, teléfono fijo hina móvil nisqa kikin yupayninwan. **Chay rurayqa mana qullqillapaq.** Servicio móvil nisqaqa iskay chunka tawayuq ukhupi tikrarikunman, ichaqa sapa llamk'aq runa kanki hinaqa empresa operadora nisqa huk SMS nisqa yupayninta apachimunasunki, ichaqa qam apaykanchanta ari ninaykipaq.



5 HAYWAYMANTA LLUQSIPUY

Hayk'aqcha munankihina kuska-chasqaykitaqa tukuchipuwaq, mana ima mat'ipasqalla, mana ima nispalla. Yuyariq, qhiparisqa manuykikunataqa chaskipunallaykipuni ima, fijo nisqa haywaykuna kaptinqa imaraykuchus kallpawan hunt'anallapuni. (suqta killa puriyin ukhupi)



7 PURIQ EQUIPO NISQA SUWASQAMANTA, CHINKACHIYMANTA IMA HARK'AY

Equipo nisqaykita suwarqusunkichik hinaspapis chinkachinki hinaqa, **empresa operadora nisqaman willapunayki, paykunataq puriyinta tatichipunanku.** Chay tatichisqa yupayninta mañakunayki.

6 QILLQICHAYMANTA LLUQSIPUY

Plan tarifario nisqamanta llusqisuyqa mana qullqillapaq, munanki hinaqa mañakullawaq, hinaspapis hamuq ciclo de facturación nisqapi hunt'akunman, imayna mañakusqaykimanhina. Mana musuq wakichiy munasqaykita hunt'an hinaqa, **tawa chunka p'unchay ukhupi ñawpaq wakichiy-niykiman kutipuwaq.**



OSIPTEL nisqawan rimanakuy

Perú mama suyupi llamk'ana wasikuna



Web nisqata qhawaykuy

www.osiptel.gob.pe

chaypim teléfono
yupaykunata

correo nisqata ima
tarinki.



FonoAyuda
1844



usuarios@osiptel.gob.pe

8 HAYWAYMANTA PACHA TATICHIY

Empresa operadora nisqaman pisi pacha haywakuy saqiray mañakuyta atiwaq, chunka pichqayuq p'unchayta iskay killakama huk wata ukhupi hunt'akunampaq. **Chay pacha ukhupiqqa mana haywasqamanta qullqita mana mañasunkichikmanchu.**

**¡Huk yachay
apaykachaq, HUK
KHUSA KAQNINKUNA
HARK'AQ!**