

DIRECTV QHIPATA QULLQI
CHURASA QULLQITA
UÑJAÑA TELEVISIÓN
MAYIWI AMTÄWINAKA QILLQATA

1) ¿KUNASA MAYT'ATAMAXA?

Mayachäwi akiri utapana Av. Ricardo Palma 341 - Wasi 14, Miraflores, Lima uka RUC 20510944764 jakhupampi, Qhipata Qullqi Churasa Qullqita Uñjaña Televisión Mayiwi Amtäwinaka Qillqataru phuqani (churäwi).

2) MAYT'ASIRINA YATIYANAKAPA

Sutinakapa / Mayachäwipa:

Uñt'ayasiñapa kasta qillqata ukata jakhupa:

Jach'a markapa:

Kamachinakana jupa lanti arxatasiripa:

Kamachinakana jupa lanti arxatasiripana
 Uñt'ayasiñapa kasta qillqata ukata jakhupa:

Yatyanaka qullqi phuqaña laphi katuqaña:

Jawsuña jakhu chimpupa:

Qhantayaña utapa jakiña chimpupa:

Qullqi phuqaña wakichaña uta chimpupa:

3) MAYT'ÄWI AMTATA QILLQATAPA

Mayt'asirina chimpupa:
 Mayt'äwi chani Sutipa:

Churäwi yanapt'a sutipa:

Machaqa mayt'a Apanita

4) ¿KUNSA MAYIWIWIMATA YATIÑAMA?

Amtata chani: Phaxsina Marana S/ _____

Qullqi phuqasiniwa:

Phaxsi tukutaru Nayraqata

Qullqitjama jist'ata mayampi qhantayaña: S/ _____

Qhipa uru phuqaña: ___sapa phaxsi

¿Jaya ukankaña utjiti?:

Jäsa, ___ phaxsi Janiwa

Qhantayaña qullqi chanipa:
 Qullqi ampara: S/ _____ .
 Qullqi manuru: S/ _____ uka ___ irana.

Qhantayañana wakisirinakapa:

Machaqachata churäwi:

Taqi qullqi chani IGV chanimpi jakhutawa.

5) ¿KUNANAKAMPISA MAYT'ÄWIMAXA?

KUNSA PLAN UKAXA CHURI?			
Jisk'a q'ipi (A)			
Q'ipinaka	Chiktapt'ayawi		Sapa phaxsi chani
BRONCE HD SATA	HD	2 HD	S/ 87.00
PLATA+ (HD) SATA	HD	2HD	S/ 111.00
ORO PLUS SATA	HD	2 HD	S/ 137.00
ORO + HD DVR SATA	HD DVR	1 HD DVR + 1 HD	S/ 149.00
ORO + HD 4K SATA	4K	1 4K DVR + 1 HD	S/ 177.00

Premium q'ipi (B)	
UNIVERSAL+ sata	Sapa phaxsi chani
UNIVERSAL+ sata	S/ 35.00
HBO PACK HD sata	S/ 35.00
HOTPACK sata	S/ 40.00
EXXOTICO sata	S/ 40.00

Sapa phaxsi chani pajaña jaqxatata churawi kankañata (C)			
Jaqxatata chani	Sapa phaxsi chani	jakhupa	chani
HD	S/ 15.00		

Servicios contratado sata ukatha sapa phaxsi pajaña chani (IGV ukani) (A+B+C) S/ _____

Kalanalanakana yatiyawipa q'ipinaka wakichatarjamaxa qhananchasiwa: ANEXO-CONTENIDO ADICIONAL sata chiqana.

Qhanachawi	Tecnología sata			Qhawqha	Sapa maynina chanipa	jakthapiwi
Servicio taypiru decodificadores sata jaqxatata	4k	HD DVR	HD			
Instalasiyuna jukpacha jaktapitha chani pajaña						S/ _____

• Juk'ampi yanapt'a churatanaka uñjaña:
<https://www.directv.com.pe/condiciones-y-tarifas>

6) QHANTAYAÑATAKI WAKICHAÑA

- Mayt'äwitaki qhantayaña wakisipana, phuqasiñapawa **15 irnaqaña urunaka jani phuqas-kipana** amtäwiru purita pachata, jumampi suma amtasina.
- Mayachäwimpi amtata uru ukata pachana jani phuqasipana, maya akatjama jani walt'äwita, yaqha 15 uruwa wakichasiñapataki jitt'asiñapa.
- **Mayt'äwi jani qhantayasipana** pacha jitht'ata saraqhipana, amtata tukusiwa, jumaru janiwa kunasa purkätamti. **Mayachä wixa jumana qullqi nayrkipa phuqatamsa kutt'ayañapätamwa uksti janirara ___ irnaqaña urunaka saraqkipana.**



7) QULLQI MANU PHUQAÑA

• **Qullqi manu phuqañama wakichanitarakiwa:** a) mayt'awima qullqi chani amtata phuqaña, b) yaqha yapxata mayt'awinaka ukata utjipana yänaka alapampi.

• **Qullqi manu phuqaña laphima sapa phaxsiwa purinitma,** 2. t'aqa yatiyañamaru. Janirara qillqaystasti, yatiyäwi SMS qillqatata apayanitma, jani ukaxa maysta jukhaxa utamaruwa uka qillqata purinitma.

• **Qullqi manu jani ukaxa sapa phaxsitaki mayt'atama chanipa phuqañarakiwa, qullqi manu phuqaña laphina pacha chimpu amtatarjama.** Qullqi phuqañanaka: (thaqañana chimpupawa uchaña) (<https://bit.ly/3aB2AXw>).

• **Nayraqata manu phuqañana,** apanaqata urunakatjama chanipa apsusini nayraqata manu phuqaña amtata tukuyañapkama.

• **Manu phuqañama jani phuqstasti jani ukaxa jisk'ata jiwaqaysta jukhasti qallupa phuqasmawa, ukata sayt'ayatarakismawa,** ukhamata mayampi qhantayañataki yaqha qullqi phuqasmawa.

8) WAKISIRINAKA UKATA PHUQAÑANAKA

• Akiri t'aqa **"Mayt'asirina ukata apanaqirina yatiyäwipa"** web taypina (thaqañana chimpupawa uchaña) (<https://bit.ly/2LoqlUS>), wakisirinakama yatxtäta, añayasiñamataki, jani wali apanaqatipana, mayachäwina mayt'ata apanaqañana chhaqtipana, yaqhampita.

• Mayt'ata suma chiqaparu apanaqañaxa jumankiwa. **Janiwa alxanamasa, yaqhampi alakipañamasa, jani wakisiri apanaqañamasa.**

• **Jani suma chiqaparu jamasata apanaqatama katjayasisina jani ukaxa k'arisitama yatisina,** mayachäwi mayt'ata apanaqañana sayt'ayaspawa jani ukaxa tukuyxarakispawa.

• Mayachäwixa jamasata yaqha wakichatanaka sayt'ayaspawa jani ukaxa yaqha mayt'äwi amtañaruwa purispa.

• **Mayachäwi taypina irnaqirinakaruru mayt'asmawa, qhantayañataki utama taypiru mantañapataki,** uñjañapataki jani ukaxa askichañapataki, ukata wakisiri yänakapa apasxañapataki.

• **Mayachäwina apanita qhantayaña yänaka suma uñjañamawa jani inampita q'aq'uta thanthasa, ukampinsa, jani mayjt'ayasa, jani unuqiyata jani ukaxa yänaka katusa ukhamaraki mayachäwina wakichatapsa.** Kuna mayjt'ayañatakisa jani ukaxa unuqiyañatakisa mayachäwimpi arjt'ma.

• **Amtapuniñamawa kuna jani walt'äwinakatsa jani ukaxa chaqatatsa phuqañamawa yänakatsa jani ukaxa mayachäwina utamaru qhantayañataki wakichatanakapatsa.**

+ 9) MAYT'ÄWI QILLQATA MAYJT'A

• Mayachäwi akhama utjipanakwa qillqata mayjt'ayaspawa: a) Qullqi chani irxatipana

jani; b) Yanapt'anaka yapxatipana.

• Phaxsi phuqaña **janirara irxatkipana,** mayachäwi yatiyäwi apayanitma (qillqata, SMS, aru apaqata jani ukaxa yaqhanakampi).

• **Phaxsi phuqaña chani irxatipana,** aka amtäwi tukusiñapa mayiñamawa jani kuna qullqi irxatasa, yaqha sipansa, maski wayxataña pachankaskamsa.

10) MAYITAMA SAYT'AYAÑA

• Aka mayt'ata apanaqañana sayt'añapa munsaina, **mayachäwiru mayt'asmawa ukata uka mayt'axa kat'akiwa phuqasiñapa 5 urunaka janira saraqkipana.** Mayt'ata uru chimpu uchañamawa ukhamata mayt'atamaru phuqasiñapaxa 1 phaxsikipa katuqatarakispa.

11) MAYACHÄWIMPI CHIKACHASMA

Jawst'asiña taypita	Kawkhchhapiri jawsañthasa 0800 10 606 jakhuru ukhamasa 01-2004606 jakhuru kawkhchhapiri jaqha jawsuñata
Web taypita	www.directv.com.pe
Katuqaña taypinakata	(thaqañana chimpupawa uchaña) https://bit.ly/2N03lfq
WhatsApp	 993 560 000

12) QHANTAYAÑA APANAQAÑAMA

Mayachäwiwa **jumana yatiyata qillqatanaka awatiñapa** ukhamata mayt'a yanapanaka phuqayañataki. Ukatakiwa, amtatanakaxa chiqqa yatiyasiñapa jumana yatiyata qillqatanakaruru yäqasa ukata jumana chuymamankañapawa alasiñanaka yatiyäwinaka, yänaka alxaña yatiyäwinakasa.

13) QHANTAYAÑA QILLQATA KATUQATA

Aka apanaqañana mayt'a qillqata katuqata akiri qillqata purapata jirxatampi phuqasiñapa, ukampinsa sutima suma yatxatasawa ampara limiñama jani ukaxa mayja jarxatampisa jirxatasiñapawa jani sixsuña akhama laphiru.

Aka qillqatampi chika yatxataña laphi ukata yapa juk'ampi wakichatawa utji.

MAYACHÄWI

Chiqaru sarayiri p'iq't'iri
ukhama suma qhana irpiri

Uruna: / /
(uru/phaxsi/mara)

MAYT'ASIRI

Pacha: / /
(pacha/t'ijta/ch'ijta)

QHIPATA QULLQI
DIRECTV CHURASA QULLQITA
UÑJAÑA TELEVISIÓN
MAYIWI AMTÄWINAKA QILLQATA



1) ¿KUNASA MAYT'ATAMAXA?

Mayachäwi akiri utapana Av. Ricardo Palma 341 - Wasi 14, Miraflores, Lima uka RUC 20510944764 jakhupampi, Qhipata Qullqi Churasa Qullqita Uñjaña Televisión Mayiwi Amtäwinaka Qillqataru phuqani (churäwi).



2) MAYT'ASIRINA YATIYANAKAPA

Sutinakapa / Mayachäwipa:

Uñt'ayasiñapa kasta qillqata ukata jakhupa:

Jach'a markapa:

Kamachinakana jupa lanti arxatasiripa:

Kamachinakana jupa lanti arxatasiripana
 Uñt'ayasiñapa kasta qillqata ukata jakhupa:

Yatyanaka qullqi phuqaña laphi katuqaña:

Jawsuña jakhu chimpupa:

Qhantayaña utapa jakiña chimpupa:

Qullqi phuqaña wakichaña uta chimpupa:



3) MAYT'ÄWI AMTATA QILLQATAPA

Mayt'asirina chimpupa:
 Mayt'äwi chani Sutipa:

Churäwi yanapt'a sutipa:

Machaqa mayt'a Apanita



4) ¿KUNSA MAYIWIWIMATA YATIÑAMA?

Amtata chani: Phaxsina Marana S/ ____

Qullqi phuqasiniwa:

Phaxsi tukutaru Nayraqata

Qullqitjama jist'ata mayampi qhantayaña: S/ ____

Qhipa uru phuqaña: ___sapa phaxsi

¿Jaya ukankaña utjiti?:

Jäsa, ___ phaxsi Janiwa

Qhantayaña qullqi chanipa:

Qullqi ampara: S/_____ .

Qullqi manuru: S/_____ uka ___ irana.

Qhantayañana wakisirinakapa:

Machaqachata churäwi:

Taqi qullqi chani IGV chanimpi jakhutawa.



5) ¿KUNANAKAMPISA MAYT'ÄWIMAXA?

KUNSA PLAN UKAXA CHURI?				
Jisk'a q'ipi (A)				
Q'ipinaka	Chiktapt'ayawi		Sapa phaxsi chani	
BRONCE HD SATA	HD	2 HD	S/ 87.00	
PLATA+ (HD) SATA	HD	2HD	S/ 111.00	
ORO PLUS SATA	HD	2 HD	S/ 137.00	
ORO + HD DVR SATA	HD DVR	1 HD DVR + 1 HD	S/ 149.00	
ORO + HD 4K SATA	4K	1 4K DVR + 1 HD	S/ 177.00	

Premium q'ipi (B)		
UNIVERSAL+ sata	Sapa phaxsi chani	
UNIVERSAL+ sata	S/ 35.00	
HBO PACK HD sata	S/ 35.00	
HOTPACK sata	S/ 40.00	
EXXOTICO sata	S/ 40.00	

Sapa phaxsi chani pajaña jaqxatata churawi kankañata (C)			
Jaqxatata chani	Sapa phaxsi chani	jakhupa	chani
HD	S/ 15.00		

Servicios contratado sata ukatha sapa phaxsi pajaña chani (IGV ukani) (A+B+C) S/

Kalanalanakana yatiyawipa q'ipinaka wakichatarjamaxa qhananchasiwa: ANEXO-CONTENIDO ADICIONAL sata chiqana.

Qhanachawi	Tecnología sata			Qhawqha	Sapa maynina chanipa	jakthapiwi
Servicio taypiru decodificadores sata jaqxatata	4k	HD DVR	HD			
Instalasiyuna jukpacha jaktapitha chani pajaña						S/

• Juk'ampi yanapt'a churatanaka uñjaña:
<https://www.directv.com.pe/condiciones-y-tarifas>



6) QHANTAYAÑATAKI WAKICHAÑA

- Mayt'äwitaki qhantayaña wakispiana, phuqasiñapawa **15 irnaqaña urunaka jani phuqas-kipana** amtäwiru purita pachata, jumampi suma amtasina.
- Mayachäwimpi amtata uru ukata pachana jani phuqasipana, maya akatjama jani walt'äwita, yaqha 15 uruwa wakichasiñapataki jitt'asiñapa.
- **Mayt'äwi jani qhantayasipana** pacha jitht'ata saraqxipana, amtata tukusiwa, jumaru janiwa kunasa purkätamti. **Mayachä wixa jumana qullqi nayrkipa phuqatamsa kutt'ayañapätamwa uksti janirara ___ irnaqaña urunaka saraq-kipana.**



7) QULLQI MANU PHUQAÑA

• **Qullqi manu phuqañama wakichanitarakiwa:** a) mayt'awima qullqi chani amtata phuqaña, b) yaqha yapxata mayt'awinaka ukata utjipana yänaka alapampi.

• **Qullqi manu phuqaña laphima sapa phaxsiwa purinıtma,** 2. t'aqa yatiyañamaru. Janirara qillqaystasti, yatiyawi SMS qillqatata apayanıtma, jani ukaxa maysta jukhaxa utamaruwa uka qillqata purinıtma.

• **Qullqi manu jani ukaxa sapa phaxsitaki mayt'atama chanipa phuqañarakıwa, qullqi manu phuqaña laphina pacha chımpu amtatarjama.** Qullqi phuqañanaka: (thaqañana chımpupawa uchaña) (<https://bit.ly/3aB2AXw>).

• **Nayraqata manu phuqañana,** apanaqata urunakatjama chanipa apsusini nayraqata manu phuqaña amtata tukuyañapkama.

• **Manu phuqañama jani phuqstasti jani ukaxa jisk'ata jiwaqaysta jukhasti qallupa phuqasmawa, ukata sayt'ayatarakismawa,** ukhamata mayampi qhantayañataki yaqha qullqi phuqasmawa.

8) WAKISIRINAKA UKATA PHUQAÑANAKA

• Akiri t'aqa **"Mayt'asirina ukata apanaqirina yatiyawipa"** web taypina (thaqañana chımpupawa uchaña) (<https://bit.ly/2LoqlUS>), wakisirinakama yatxtata, añayasiñamataki, jani wali apanaqatipana, mayachawina mayt'ata apanaqaña chhaqtipana, yaqhampita.

• Mayt'ata suma chiqaparu apanaqañaxa jumankiwa. **Janiwa alxanamasa, yaqhampi alakipañamasa, jani wakisiri apanaqañamasa.**

• **Jani suma chiqaparu jamasata apanaqatama katjayasisina jani ukaxa k'arisitama yatisina,** mayachawi mayt'ata apanaqaña sayt'ayaspawa jani ukaxa tukuyxarakispawa.

• Mayachawixa jamasata yaqha wakichatanaka sayt'ayaspawa jani ukaxa yaqha mayt'awi amtañaruwa purispa.

• **Mayachawi taypina irnaqirinakaruru mayt'asmawa, qhantayañataki utama taypiru mantañapataki,** uñjañapataki jani ukaxa askichañapataki, ukata wakisiri yänakapa apasxañapataki.

• **Mayachawina apanita qhantayaña yänaka suma uñjañamawa jani inampita q'aq'uta thanthasa, ukampinsa, jani mayjt'ayasa, jani unuqiyata jani ukaxa yänaka katusa ukhamaraki mayachawina wakichatapsa.** Kuna mayjt'ayañatakisa jani ukaxa unuqiyañatakisa mayachawimpi arjt'ma.

• **Amtapuniñamawa kuna jani walt'awinakatsa jani ukaxa chaqatatsa phuqañamawa yänakatsa jani ukaxa mayachawina utamaru qhantayañataki wakichatanakapatsa.**

+ 9) MAYT'AWI QILLQATA MAYJT'A

• Mayachawi akhama utjipanakwa qillqata mayjt'ayaspawa: a) Qullqi chani irxatipana

jani; b) Yanapt'anaka yapxatipana.

• Phaxsi phuqaña **janirara irxatkipana,** mayachawi yatiyawi apayanıtma (qillqata, SMS, aru apaqata jani ukaxa yaqhanakampi).

• **Phaxsi phuqaña chani irxatipana,** aka amtawi tukusiñapa mayiñamawa jani kuna qullqi irxatasa, yaqha sipansa, maski wayxataña pachankaskamsa.

10) MAYITAMA SAYT'AYAÑA

• Aka mayt'ata apanaqaña sayt'añapa munsaina, **mayachawiru mayt'asmawa ukata uka mayt'axa kat'akiwa phuqasiñapa 5 urunaka janira saraqkipana.** Mayt'ata uru chımpu uchañamawa ukhamata mayt'atamaru phuqasiñapaxa 1 phaxsiki katuqatarakıspa.

11) MAYACHAWIMPI CHIKACHASMA

Jawst'asiña taypita	Kawkhchhapiri jawsañthasa 0800 10 606 jakhuru ukhamasa 01-2004606 jakhuru kawkhchhapiri jaqha jawsuñata
Web taypita	www.directv.com.pe
Katuqaña taypinakata	(thaqañana chımpupawa uchaña) https://bit.ly/2N03lfq
WhatsApp	 993 560 000

12) QHANTAYAÑA APANAQAÑAMA

Mayachawiwa **jumana yatiyata qillqatanaka awatiñapa** ukhamata mayt'a yanapanaka phuqayañataki. Ukatakiwa, amtatanakaxa chıqa yatiyasiñapa jumana yatiyata qillqatanakaruru yaqasa ukata jumana chuymamankañapawa alasiñanaka yatiyawinaka, yänaka alxaña yatiyawinakasa.

13) QHANTAYAÑA QILLQATA KATUQATA

Aka apanaqaña mayt'a qillqata katuqata akiri qillqata purapata jirxatampi phuqasiñapa, ukampinsa sutima suma yatxatasawa ampara limiñama jani ukaxa mayja jarxatampisa jirxatasiñapawa jani sixsuña akhama laphiru.

Aka qillqatampi chıka yatxataña laphi ukata yapa juk'ampi wakichatawa utji.

MAYACHAWI

Chıqaru sarayiri p'iq'tiri
ukhama suma qhana irpiri

Uruna: / /
(uru/phaxsi/mara)

MAYT'ASIRI

Pacha: / /
(pacha/t'ijta/ch'ijta)

JARIBI - JARIBI ITOSHIA

Penalidades sata jaqxatawinakata ukhamasa yaqha yatiywinaka:
Aka chiqana jakipxita: www.directv.com.pe/informacion-usuarios-abonados directv.com.pe



MAYITA UÑJAÑA WAKICHATANAKA- QALLTA AMTAWI

NEAKARONT SIPEE	POKAKOYETATSIRI	BRONCE HD	PLATA + (HD)	ORO PLUS (HD- HD DVR)	ORO + HD 4K	NEAKARONT SIPEE	POKAKOYETATSIRI	BRONCE HD	PLATA + (HD)	ORO PLUS (HD- HD DVR)	ORO + HD 4K
100	Información DIRECTV	1	1	1	1	502	TNT	1	1	1	1
127	Canal Luz	1	1	1	1	503	Golden		1	1	1
128	LMS	1	1	1	1	504	TCM	1	1	1	1
192	Latina	1	1	1	1	505	FX Movies	1	1	1	1
194	América Television	1	1	1	1	507	Cinecanal	1	1	1	1
195	Panamericana Televisión	1	1	1	1	508	Studio Universal	1	1	1	1
196	ATV+	1	1	1	1	509	Cinemax		1	1	1
197	TV Perú	1	1	1	1	510	Paramount Channel			1	1
198	GLOBAL	1	1	1	1	513	DHE			1	1
199	ATV	1	1	1	1	514	Cine Latino	1	1	1	1
201	OnDIRECTV	1	1	1	1	516	De Película	1	1	1	1
202	STAR	1	1	1	1	517	Golden EDGE		1	1	1
206	Warner	1	1	1	1	518	Space	1	1	1	1
207	A&E Mundo	1	1	1	1	520	I-Sat	1	1	1	1
208	Sony	1	1	1	1	524	HBO			1	1
209	AXN	1	1	1	1	608	Fox Sports 2	1	1	1	1
210	AMC		1	1	1	609	Fox Sports 3	1	1	1	1
212	STAR Life	1	1	1	1	610	DIRECTV Sports	1	1	1	1
213	TNT Series		1	1	1	612	DIRECTV Sports 2	1	1	1	1
214	ATRES Series			1	1	613	DIRECTV Sports +	1	1	1	1
215	Comedy Central			1	1	621	ESPN	1	1	1	1
216	TBS		1	1	1	622	ESPN 2	1	1	1	1
217	FX	1	1	1	1	623	ESPN 3		1	1	1
218	Universal Channel	1	1	1	1	624	ESPN 4				
219	Syfy			1	1	628	Golf Channel Latinoamérica			1	1
220	TruTV	1	1	1	1	629	TyC Sports			1	1
221	¡HOLA! TV	1	1	1	1	704	CNN en Español	1	1	1	1
222	E! Entertainment	1	1	1	1	706	CNN International	1	1	1	1
223	Investigation Discovery		1	1	1	707	CNN Chile			1	1
224	Glitz			1	1	708	TVN 24 Horas			1	1
225	Pasiones	1	1	1	1	710	Bloomberg TV			1	1
226	Las estrellas	1	1	1	1	716	Todo Noticias		1	1	1
227	Tlnovelas	1	1	1	1	720	26Noticias		1	1	1
228	Lifetime			1	1	725	NTN24			1	1
229	Discovery Home & Health	1	1	1	1	726	Canal Rural	1	1	1	1
230	Más Chic	1	1	1	1	727	Cable Noticias			1	1
231	Telemundo	1	1	1	1	730	National Geographic Channel	1	1	1	1
232	El Gourmet			1	1	732	Discovery	1	1	1	1
233	Food Network		1	1	1	734	Animal Planet	1	1	1	1
235	IVC Networks	1	1	1	1	735	Nat Geo Wild	1	1	1	1
264	MTV	1	1	1	1	736	Discovery Turbo			1	1
269	Quiero Música en mi idioma	1	1	1	1	740	Travel & Living Channel	1	1	1	1
272	HTV	1	1	1	1	741	Sun Channel		1	1	1
304	Cartoon Network	1	1	1	1	742	History	1	1	1	1
308	Nickelodeon	1	1	1	1	744	History 2		1	1	1
309	Nick Jr.		1	1	1	746	Film & Arts			1	1
312	Disney Channel	1	1	1	1	760	Univision	1	1	1	1
315	Disney Junior	1	1	1	1	762	Antena 3	1	1	1	1
316	Disney XD	1	1	1	1	766	RAI Italia			1	1
318	Natgeo Kids	1	1	1	1	768	BBC World News			1	1
321	ZooMoo		1	1	1	770	DW - Latinoamérica			1	1
330	Discovery Kids	1	1	1	1	772	Caracol TV			1	1
334	Cartoonito		1	1	1	773	El Tiempo			1	1
350	EWTN	1	1	1	1	774	TV Chile			1	1
351	Canal 21			1	1	775	Nuestra Tele			1	1
352	TBN Enlace	1	1	1	1	776	Globo Internacional			1	1



MAYITA UÑJAÑA WAKICHATANAKA- QALLTA AMTAWI

NEAKARONTS IPEE	POKAKOYETATSIRI	BRONCE HD	PLATA + (HD)	ORO PLUS (HD- HD DVR)	ORO + HD 4K
778	RTP Internacional			1	1
782	NHK World			1	1
784	El Trece		1	1	1
786	Telefe Internacional		1	1	1
790	CGTN-E	1	1	1	1
791	CCTV-4	1	1	1	1
980	Union Radio Noiticas	1	1	1	1
982	Radio Caracol	1	1	1	1
984	Radio France Internationale	1	1	1	1
986	Radio Oxigeno	1	1	1	1
987	Radio Studio 92	1	1	1	1
988	Radio Moda	1	1	1	1
992	Radio La FM	1	1	1	1
993	Radio W	1	1	1	1
##	Stingrey Music	30	30	30	30
1190	TV PERU NOTICIAS HD	1	1	1	1
1191	WILLAX HD	1	1	1	1
1192	Latina HD	1	1	1	1
1193	A la cocina TV	1	1	1	1
1194	América Television HD	1	1	1	1
1195	Panamericana HD	1	1	1	1
1196	ATV+	1	1	1	1
1197	TV PERU HD	1	1	1	1
1198	GLOBAL HD	1	1	1	1
1199	ATV9 HD	1	1	1	1
1201	ON DIRECTV HD	1	1	1	1
1204	STAR HD	1	1	1	1
1206	Warner HD	1	1	1	1
1207	A&E Mundo HD	1	1	1	1
1208	Sony HD	1	1	1	1
1209	AXN HD	1	1	1	1
1210	AMC HD	1	1	1	1
1212	STAR Life HD	1	1	1	1
1213	TNT Series HD	1	1	1	1
1214	ATRES HD	1	1	1	1
1215	Comedy Central HD	1	1	1	1
1217	FX HD	1	1	1	1
1218	Universal HD	1	1	1	1
1219	Syfy HD	1	1	1	1
1221	HOLA TV HD	1	1	1	1
1222	E! Entertainment HD	1	1	1	1
1223	Investigation Discovery HD		1	1	1
1225	Pasiones HD	1	1	1	1
1228	Lifetime HD			1	1
1229	Discovery Home & Health HD	1	1	1	1
1232	Gourmet		1	1	1
1233	Food Network HD		1	1	1
1234	HOME & GARDEN			1	1
1235	IVC Networks	1	1	1	1
1236	VePlus	1	1	1	1
1264	MTV HD	1	1	1	1
1265	Music TOP HD	1	1	1	1
1266	Tierra Mia HD	1	1	1	1
1304	Cartoon Network HD	1	1	1	1
1309	Nick Jr. HD			1	1
1308	Nickelodeon HD	1	1	1	1
1312/313	Disney Channel HD	1	1	1	1
1315	Disney Junior HD	1	1	1	1
1316	Disney XD HD	1	1	1	1
1317	Baby TV HD		1	1	1
1330	DISCOVERY KIDS HD	1	1	1	1
1502	TNT HD	1	1	1	1
1503	GOLDEN HD	1	1	1	1
1505	FX MOVIE HD	1	1	1	1

NEAKARONTS IPEE	POKAKOYETATSIRI	BRONCE HD	PLATA + (HD)	ORO PLUS (HD- HD DVR)	ORO + HD 4K
1505	FX MOVIE HD	1	1	1	1
1507	CINECANAL HD	1	1	1	1
1508	STUDIO UNIVERSAL HD	1	1	1	1
1509	CINEMAX HD		1	1	1
1510	PARAMOUNT CHANNEL HD			1	1
1513	DHE HD			1	1
1515	EUROPAEUROPA HD			1	1
1518	SPACE HD	1	1	1	1
1519	A3 CINE HD			1	1
1521	TV CORTOS HD			1	1
1608	FOX SPORTS 2 HD	1	1	1	1
1609	FOX SPORTS 3 HD	1	1	1	1
1610	DIRECTV SPORTS HD	1	1	1	1
1612	DIRECTV SPORTS 2 HD	1	1	1	1
1613	DIRECTV SPORTS + HD	1	1	1	1
1621	ESPN HD	1	1	1	1
1622	ESPN 2 HD	1	1	1	1
1623	ESPN 3 HD		1	1	1
1624	ESPN 4 HD	1	1	1	1
1625	ESPN+HD	1	1	1	1
1628	GOLF CHANNEL HD			1	1
1629	TYC SPORTS			1	1
1639	PX SPORTS			1	1
1644	EL GARAGE TV HD			1	1
1677	NBA TV HD			1	1
1750	ENCUENTRO INTERNACIONAL HD			1	1
1730	NATGEO HD	1	1	1	1
1731	DISCOVERY THEATER HD		1	1	1
1732	DISCOVERY CHANNEL HD	1	1	1	1
1734	ANIMAL PLANET HD	1	1	1	1
1735	NATGEO WIL HD	1	1	1	1
1738	DISCOVERY WORLD HD			1	1
1740	TRAVEL & LIVING CHANNEL	1	1	1	1
1742	HISTORY HD	1	1	1	1
1744	HISTOTY 2 HD		1	1	1
1747	SMITHSONIAN CHANNEL HD			1	1
1762	ANTENA 3 HD	1	1	1	1
4000	CANAL 4K				1



UÑTAÑA KANALANAKA
CH'UMST'AWI

	BRONCE HD	PLATA + HD	ORO PLUS (HD - HD DVR)	ORO + HD 4K
Q'alpacha wiriyunaka	128	156	202	203
Video SD	72	90	117	118
Video HD	56	66	85	85
Video 4K	0	0	0	1
Audio	30	30	30	30
Radio	8	8	8	8
Q'alpacha kanalanaka	162	194	240	242



MAYITA UÑJAÑA WAKICHATANAKA - PREMIUM KHUST'ATA AMTAW

HBO PACK ■

NEAKARONTSIPEE	POKAKOYETATSIRI
524	HBO
525	HBO 2
526	HBO Plus
528	HBO Signature
534 / 302	HBO Family
540	HBO Mundi
541	HBO Pop
542	HBO Xtreme
1524	HBO HD
1525	HBO 2 HD
1528	HBO Signature HD
1532	HBO Plus HD
1534	HBO Family HD
1542	HBO Xtreme HD

UNIVERSAL+

NEAKARONTSIPEE	POKAKOYETATSIRI
571	UNIVERSAL Premiere Este
572	UNIVERSAL Cinema Oeste
573	UNIVERSAL Comedy
574	UNIVERSAL Crime
575	UNIVERSAL Reality
576	UNIVERSAL Premiere Oeste
577	UNIVERSAL Crime Oeste
1571	UNIVERSAL Premiere Este
1572	UNIVERSAL Cinema Oeste
1573	UNIVERSAL Comedy
1574	UNIVERSAL Crime
1575	UNIVERSAL Reality
1576	UNIVERSAL Premiere Oeste
1577	UNIVERSAL Crime Oeste

HOTPACK ■

NEAKARONTSIPEE	POKAKOYETATSIRI
464	PLAYBOY TV
468	VENUS

EXXÓTICO ■

NEAKARONTSIPEE	POKAKOYETATSIRI
469	XTSY
470	HUSTLER

**ANEXO PROMOCIONAL
UKIRI
SDS N°**

MAYAYRI: Servicio DIRECTV ukampi amtataxa, Adendum aruskipataxa, ABONADO iraq't'ata churawinaka taypinkxiwa akhama qhanañchasiraki, chimpanakawa ajllifamaxa:

1. DEBITO AUTOMÁTICO SATA PANICHASIÑA

Score sata:

Afilia Débito Automático sata

1. PROGRAMACIÓN BÁSICO UKANAKA PISI QULLQININAKATAKI

(1) Qatuqirixa 6 phaxsitapuniwa ukhamasa DIRECTV akhamawa (- 13.00) aruskipañapa.

(()) Kunawrsati qillqantayasitata débito automático con TC ukata mistxaspa ukasti janiwa pisi qullqimpi yánaka katuqañaxa utjxaspati, jani ukaxa TC ukaru jani qullqi churañjamakchi ukhasa, mayjtasispawa churaña, ukatxa qatuqirixa phaxsina wakisirinaksa janiwa churataxaspati.

() Score jani ukaxa Oferta Comercial ukanakatha kunawsatixa amtasina ukhawa qullqi iraqasispaxa. Prorratio ukaxa 23, 31 débito automático ukaru siqichasinakata tarjeta de crédito Score 0, 1, 2 y 3 ukanakampixa alaqakiwa. Prorratio 1, 31 chiqa qullqi churirinaka alaqaqirakiwa.

2. TARIFAS DE CONEXIÓN TARIFA DE CONEXIÓN PISI QULLQITAKIXA

AKHAMAWA

TARIFA DE CONEXIÓN PROMOCIONAL UKANAKA				
DECODIFICADORES SATANAKA	WAKISIRI DECODIFICADOR SATA	YANAPIRI DECODIFICADORES SATANAKA	QHAWQHA YANAPIRI DECODIFICADORES UKANAKA	TARIFA DE CONEXIÓN PROMOCIONAL UKATAKI
DIRECTV HD SATA	S/	S/		S/
DIRECTV HD DVR SATA	S/	S/		S/
DIRECTV 4k DVR SATA	S/	S/		S/
			Q'ALPACHA	S/

(*)Débito Automático ukampi qullqi iraqataru qillqantayasitaxa, qatuqirixa tarifa de conexión ukhamasa de renta mensual qullqi churañatataki qillqantayasifapa. Qullqi churañaxa qatuqirina wakichawiparjamawa churasifapa.

(**) PLATA+, ORO PLUS y ORO PLUS 4K tantatanakatakixa, DIRECTV Garantía (S/13.00) ukhama aruskipatarjamawa churasixa ukhamarusa Premium Cine Tantachatarjamasa churasirakispa. Ukathxa, amatataru aruskipaspa DIRECTV conexión del principal ukhamasa tarifa promocional ukanakampi wakichatawa yapxatasispaxa. DIRECTV HD (S/580), DIRECTV HD DVR/NEXUS (S/650), DIRECTV 4K DVR (S/700) ukhamanakawa.

Débito Automático sata	PAQUETE PREMIUM SATA
	DESCUENTOS PROMOCIONALES SATA
Afilia Débito Automático con TC sata	
No Afilia Débito Automático sata	

2 PELÍCULAS PAY PER VIEW INAKIWA

Kuna pachatti churanxapstama uka chiqatxa 60 uru jakhutanwa mayt'ataxarakispaxa.

PAYIRI: qatuqirixa uñt'awinakkathaxa jaysawipa yatiyi aka Yapana, uñanchawinaka ukhamasa arsuwinaka yatiyatawa; ukhamasa, www.directv.com.pe o www.osiptel.gob.pe ukanawa jikisispa.

wakisiri; amtañamawa, setiembre phaxsitha qullqi churathaxa, sapa 5 uru phaxsikamakiwa qullqi churaña amtataxa. agosto phaxsikama 2019 ukakamakiwa qullqi churañkamaki, sapa 15 uru mä phaxsita saraqkipana uka pachkamakiwa qullqi churaña amtataxa.

1.- Purta'awi

29733 jakhuni kamachiru amtapa phuqasina, "Protección de Datos Personales Kamachi", ukhamarusa reglamentupamni, Decreto Supremo 003-2013-JUS, ukhama kikipasa mayjt'ayiri jani ukaxa jaqukipiri jisk'a kamachinaku (jichhata ukxaru "Normativa de Proceso de Datos Personales"), **DIRECTV PERÚ S.R.L.** (Jichhata ukxaru "**DIRECTV**") taqiniru yatyaña muni, jaqi yatiyawi tuqinakatha.

2.- Banco de Datos Personasles jupankirina utjasiwipa ukhamasa yatiyawipa Documentonaka taypita apthapita yatiyawinakaxa, kawkhimata qhanakchasi 3 t'aqana, imt'asiniwa Banco de Datos DIRECTV ukana, Av. Ricardo Palma N° 341, 1401 oficina, Miraflores, Lima, Perú chiqana.

Banco de Datos uñstayawixa yatiyasiwiwa Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, ukaru, ukasti yatiyasirakiwa mä qillqt'awi taypitha qhaya Registro Nacional de Protección de Datos Personales ukana, "clientes" sutimpi, ukhamasa, RNPDP N° 06423 ch'iku jakhunimpi.

Yatiyasirakiwa kunatixa yatiyawinakaxa apnaqasiniwa Normativa de Protección de Datos Personales ukaru uñanchasisa.

3.- Apnaqawi kankaña

DIRECTV ukasti jaqina yatiyawipa aptaniwa akiri qillqanaka wakichañataki:

	Qhiparu pajaña televisión uka servicio qillqa amta
	Factura jani ukaxa risiwu apayawi awturisasiyuna
	Directv Garantía sata
	Instalasiyuna jani ukaxa servicio recurrente sata Débito taypina chani pajaña awturisasiyuna.

Ukhamarusa, jumaxa DIRECTV ukaru iyawstawa yatiyawima apnaqañapataki akiritaki:

i. Kunaymana taypitha: qillqa, arutha, electrónico jani ukaxa informático DIRECTV wakichawinakapa tuqitha publicidara katuqañataki

Jisa, askiskiwa janiwa askikiti

Jumat'i jani akiri apxatawi yatiyawima apnaqasiñapataki janiwa askikiti jista ukaxa, janiwa kunatakiti yatiyawima churta ukaxa saranukuyaskaniti.

4. Jaqi Yatiyawi ukhamasa Destinatarios sata apakipawi

DIRECTV ukaxa yatiyawima apakipasawa yaqha empresa ukanaku jani ukaxa tama imaqirinaku, kunatixa akirinaku Política de Privacidad de DIRECTV taypina qill'atanaku, ukasti uñjasirakispawa DIRECTV pajinapana www.directv.com.pe Ukasti lurasispawa akiri qillqatana kankañanakatakiki.

Yaqha machaqa empresati jani ukaxa proveedoracha yatiyawimaru mantani jani ukaxa apnaqani aka qillqatana kankañanakatjama, jumana yatiyawima ukhamasa utjasiwimaxa aktuwalist'asiniwa Política de Privacidad chiqana jani ukaxa correo electrónico taypita yatiyasitama jani ukaxa yaqha taypi yatiyawitha.

5. Jaqi Yatiyawi suma ukhamasa pacha tantiyuru imt'awi

Jaqi yatiyawi mayt'awinxä kunataki munasini uka wakisiri yatiyawiki mayt'asini. Jumawa arumani yatiyawima chiqapawa jista, ukhamasa, kuna mayjt'awinaka utjani ukaxa jumawa DIRECTV ukaru yatyañamaxa. DIRECTV ukaxa wali ch'amt'ani yatiyawima pacharu sarawiru jaqukipañataki, jumankiwa DIRECTV ukaru yatiyawina mayjt'awinaka yatyañama.

Jumana yatiyawinakamaxa imt'asiniwa ukhamasa apnaqasiniwa tunka (10) mara DIRECTV ukampi amta tukt'ayawi qhiparu, kunjamatixa akiri qillqatana qillqasi ukhamarjama. Amta tukt'ayasxi ukaxa, yatiyawinakamaxa llawt'ata imt'ataniwa, jani kunataki apnaqaña kankañani, uksti DIRECTV kunasa wakisispa uka pachpacha.

6. Mantaña, askichaña, tukt'ayaña ukhamasa tupkatayaña wakisirisa kankaña

Yatiyawipa jupankirjamaxa, Normativa de Protección de Datos Personales ukasti kankaña churiwa yatiyawiparu mantañataki, kunatakisa apnaqasi yatiyawipa uka yatyañatakisa, jani chiqapachi ukaxa askichaña jani ukaxa phuqxataña, ukhamasa chhaqayaspana sasa mayiñsna jani wakisiritaki apnaqaschi ukaxa.

DIRECTV ukaxa yatiytamwa kunatixa jaquqasmawa consintimintu churatama, ukhamasa sarakismawa kuanakatakikisa yatiyawima aptasispa ukhamasa yaqhanaku yatiyasispati janicha taqi ukanaka; ukatakixa mä qillqa kankañaparjama wakisita apayañapa akiri correo electrónico datos-personales@directv.pe ukaru, uka qillqawixa qillqasiñapawa Reglamento de Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales uñanchawiparjama (Uchasisa: yatiyawinkiri jaqipa sutimpi, utjawi kawkintixa jaysawi katuqati, jupaskapunisa uñt'ayiri qillqa jani ukaxa jupata arxatiriwa uñt'ayiri qillqa, ukhamasa, wali qhana yatiyawi kuanakatsa derecho ukanakapasti suma uñtayasña muni ukhamasa yaqha wakisirinakatha kunatixa ukanakaxa yanapt'ani yatiyawinakapa katjaña)

Aka qillqa tukt'ayawi aynacharuxa, jumaxa phirmt'awimampixa iyawstawa sapa mayni amtawinakaru kunjamatixa qillqt'atäki. Ukhamasa, ukampixa sarakiwa aka qillqatata mä kupya katuqaraki.

Katuqiri	
Rixintawi	
Suti ukhamasa awki tayka suti	
DNI uka	
DNI ukamana jakhuwipa	

**ANEXO PROMOCIONAL
UKIRI
SDS N°**

MAYAYRI: Servicio DIRECTV ukampi amtataxa, Adendum aruskipataxa, ABONADO iraq'ata churawinaka taypinkxiwa akhama qhanañchisiraki, chimpanakawa ajlliñamaxa:

1. DÉBITO AUTOMÁTICO SATA PANICHASIÑA

Score sata:

Afilia Débito Automático sata

1. PROGRAMACIÓN BÁSICO UKANAKA PISI QULLQININAKATAKI

(1) Qatuqirixa 6 phaxsitapuniwa ukhamasa DIRECTV akhamawa (- 13.00) aruskipañapa.

(()) Kunawrsati qillqantayasitata débito automático con TC ukata mistxaspa ukasti janiwa pisi qullqimpi yanaka katuqañaxa utjxaspati, jani ukaxa TC ukaru jani qullqi churañjamakchi ukhasa, mayjtasispawa churaña, ukatxa qatuqirixa phaxsina wakisirinaksa janiwa churataxaspati.

() Score jani ukaxa Oferta Comercial ukanakatha kunawrsatixa amtasina ukhawa qullqi iraqasispaxa. Prorratoe ukaxa 23, 31 débito automático ukaru siqichasirinaka tarjeta de crédito Score 0, 1, 2 y 3 ukanakampixa alaqakiwa. Prorratoe 1, 31 chiqa qullqi churirinaka alaqaqirakiwa.

2. TARIFAS DE CONEXIÓN TARIFA DE CONEXIÓN PISI QULLQITAKIXA AKHAMAWA

DECODIFICADORES SATANAKA	TARIFA DE CONEXIÓN PROMOCIONAL UKANAKA			
	WAKISIRI DECODIFICADOR SATA	YANAPIRI DECODIFICADORES SATANAKA	QHAWQHA YANAPIRI DECODIFICADORES UKANAKA	TARIFA DE CONEXIÓN PROMOCIONAL UKATAKI
DIRECTV HD SATA	S/	S/		S/
DIRECTV HD DVR SATA	S/	S/		S/
DIRECTV 4k DVR SATA	S/	S/		S/
			Q'ALPACHA	S/

(*)Débito Automático ukampi qullqi iraqataru qillqantayasitaxa, qatuqirixa tarifa de conexión ukhamasa de renta mensual qullqi churañatiki qillqantayasipiñapa. Qullqi churañaxa qatuqirina wakichawiparjamawa churasipiñapa.

(**) PLATA+, ORO PLUS y ORO PLUS 4K tantatanakatakixa, DIRECTV Garantía (S/13.00) ukhama aruskipatarjamawa churasixa ukhamarusa Premium Cine Tantachatarjamasa churasirakisipawa. Ukathxa, amatataru aruskipaspa DIRECTV conexión del principal ukhamasa tarifa promocional ukanakampi wakichatawa yapxatasispaxa. DIRECTV HD (S/580), DIRECTV HD DVR/NEXUS (S/650), DIRECTV 4K DVR (S/700) ukhamanakawa.

Débito Automático sata	PAQUETE PREMIUM SATA
	DESCUENTOS PROMOCIONALES SATA
Afilia Débito Automático con TC sata	
No Afilia Débito Automático sata	

2 PELÍCULAS PAY PER VIEW INAKIWA

Kuna pachatti churanxapstama uka chiqatxa 60 uru jakhutanwa may'ataxarakispaxa.

PAYIYRI: qatuqirixa uñt'awinakkathaxa jaysawipa yatiji aka Yapana, uñanchawinaka ukhamasa arsuwinaka yatiyatawa; ukhamasa, www.directv.com.pe o www.osiptel.gob.pe ukanawa jikisispa.

wakisiri; amtañamawa, setiembre phaxsitha qullqi churathaxa, sapa 5 uru phaxsikamakiwa qullqi churaña amtataxa. agosto phaxsikama 2019 ukakamakiwa qullqi churañkamaki, sapa 15 uru mä phaxsita saraqkipana uka pachkamakiwa qullqi churaña amtataxa.

1.- Purl'awi

29733 jakhuni kamachiru amtapa phuqasina, "Protección de Datos Personales Kamachi", ukhamarusa reglamentupamni, Decreto Supremo 003-2013-JUS, ukhama kikipasa mayjt'ayiri jani ukaxa jaqukipiri jisk'a kamachinaku (jichhata ukxaru "Normativa de Proceso de Datos Personales"), **DIRECTV PERÚ S.R.L.** (Jichhata ukxaru "**DIRECTV**") taqiniru yatyaña muni, jaqi yatiyawi tuqinakatha.

2.- Banco de Datos Personasles jupankirina utjasiwipa ukhamasa yatiyawipa Documentonaka taypita apthapita yatiyawinakaxa, kawkhimata qhanakchasi 3 t'aqana, imt'asiniwa Banco de Datos DIRECTV ukana, Av. Ricardo Palma N° 341, 1401 oficina, Miraflores, Lima, Perú chiqana.

Banco de Datos uñstayawixa yatiyasiwiwa Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, ukaru, ukasti yatiyasirakiwa mä qillqt'awi taypitha qhaya Registro Nacional de Protección de Datos Personales ukana, "clientes" sutimpi, ukhamasa, RNPDP N° 06423 ch'iku jakhunimpi.

Yatiyasirakiwa kunatixa yatiyawinakaxa apnaqasiniwa Normativa de Protección de Datos Personales ukaru uñanchasisa.

3.- Apnaqawi kankaña

DIRECTV ukasti jaqina yatiyawipa aptaniwa akiri qillqanaka wakichañataki:

	Qhiparu pajaña televisión uka servicio qillqa amta
	Factura jani ukaxa risiwu apayawi awturisasyuna
	Directv Garantía sata
	Instalasiyuna jani ukaxa servicio recurrente sata Débito taypina chani pajaña awturisasyuna.

Ukhamarusa, jumaxa DIRECTV ukaru iyawstawa yatiyawima apnaqañapataki akiritaki:

i. Kunaymana taypitha: qillqa, arutha, electrónico jani ukaxa informático DIRECTV wakichawinakapa tuqitha publicidara katuqañataki

Jisa, askiskiwa janiwa askikiti

Jumat'i jani akiri apxatawi yatiyawima apnaqasiñapataki janiwa askikiti jista ukaxa, janiwa kunatakiti yatiyawima churta ukaxa saranukuyaskaniti.

4. Jaqi Yatiyawi ukhamasa Destinatarios sata apakipawi

DIRECTV ukaxa yatiyawima apakispawa yaqha empresa ukanaku jani ukaxa tama imaqirinaku, kunatixa akirinaku Política de Privacidad de DIRECTV taypina qill'atanaku, ukasti uñjasirakispawa DIRECTV pajinapana www.directv.com.pe Ukasti lurasispawa akiri qillqatana kankañanakatakiki.

Yaqha machaqa empresati jani ukaxa proveedoracha yatiyawimaru mantani jani ukaxa apnaqani aka qillqatana kankañanakatjama, jumana yatiyawima ukhamasa utjasiwimaxa aktuwalist'asiniwa Política de Privacidad chiqana jani ukaxa correo electrónico taypita yatiyasitama jani ukaxa yaqha taypi yatiyawitha.

5. Jaqi Yatiyawi suma ukhamasa pacha tantiyuru imt'awi

Jaqi yatiyawi mayt'awinxä kunataki munasini uka wakisirir yatiyawiki mayt'asini. Jumawa arumani yatiyawima chiqapawa jista, ukhamasa, kuna mayjt'awinaka utjani ukaxa jumawa DIRECTV ukaru yatyañamaxa. DIRECTV ukaxa wali ch'amt'ani yatiyawima pacharu sarawiru jaqukipañataki, jumankiwa DIRECTV ukaru yatiyawina mayjt'awinaka yatyañama.

Jumana yatiyawinakamaxa imt'asiniwa ukhamasa apnaqasiniwa tunka (10) mara DIRECTV ukampi amta tukt'ayawi qhiparu, kunjamatixa akiri qillqatana qillqasi ukhamarjama. Amta tukt'ayasxi ukaxa, yatiyawinakamaxa llawt'ata imt'ataniwa, jani kunataki apnaqaña kankañani, uksti DIRECTV kunasa wakisispa uka pachpacha.

6. Mantaña, askichaña, tukt'ayaña ukhamasa tupkatayaña wakisirisa kankaña

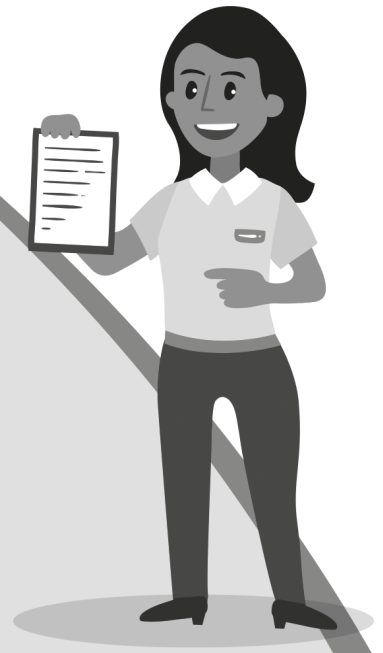
Yatiyawipa jupankirjamaxa, Normativa de Protección de Datos Personales ukasti kankaña churiwa yatiyawiparu mantañataki, kunatakisa apnaqasi yatiyawipa uka yatyañatakisa, jani chiqapachi ukaxa askichaña jani ukaxa phuqxataña, ukhamasa chhaqayaspasa sasa mayiñsna jani wakisiritaki apnaqaschi ukaxa.

DIRECTV ukaxa yatiytamwa kunatixa jaquqasmawa consintimintu churatama, ukhamasa sarakismawa kuanakatakikisa yatiyawima aptasispa ukhamasa yaqhanaku yatiyasispati janicha taqi ukanaka; ukatakixa mä qillqa kankañaparjama wakisisa apayañapa akiri correo electrónico datos-personales@directv.pe ukaru, uka qillqawixa qillqasiñapawa Reglamento de Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales uñanchawiparjama (Uchasisa: yatiyawinkiri jaqipa sutimpi, utjawi kawkintixa jaysawi katuqati, jupaskapunisa uñt'ayiri qillqa jani ukaxa jupata arxatiriwa uñt'ayiri qillqa, ukhamasa, wali qhana yatiyawi kuanakatsa derecho ukanakapasti suma uñtayasña muni ukhamasa yaqha wakisirinakatha kunatixa ukanakaxa yanapt'ani yatiyawinakapa katjaña)

Aka qillqa tukt'ayawi aynacharuxa, jumaxa phirmt'awimampixa iyawstawa sapa mayni amtawinakaru kunjamatixa qillqt'atäki. Ukhamasa, ukampixa sarakiwa aka qillqatata mä kupya katuqaraki.

Katuqiri	
Rixintawi	
Suti ukhamasa awki tayka suti	
DNI uka	
DNI ukamana jakhuwipa	

Wakisirinakama uñt'asma YATXATMA!



1 JAWSAÑATAKI MAYITA QILLQATA

Jawsañanaka apanaqiri mayachäwimpi jawsañataki mayita qillqata mayiñamawa.

Qillqatanaka katuqañamarusa ukata utamarusa apayasinismawa.



2 AÑAYANAKA LUQTÄWI

Jawsañanakana jani walt'äwi utjipana, mayachäwimaru añayäwima maya luqtäwimpi apayma. **Añayatama luqtäwi katuqata jakhunaka chimpu katuqañamawa.**

Añayatama luqtäwiru jani chiqapa arjataxa, janirara 15 irnaqaña urunaka saraqkipana, **mayachäwimaru jani yäqata mayampi añayaña yaqha qillqata luqtasirakismawa, OSIPTEL taypita chiqaparu yäqayasiñamataki.**



3 QULLQI PHUQAÑA

Sapa phaxsiwa apayanaka chika qullqi phuqaña yatiya qillqata katuqañamapuni. Munasina, **jawsañanaka apanaqiri mayachäwiru qullqi phuqaña qillqata utamaru apayasinismawa.**



4 JAKHUNAKA APANAQAÑA

Mayachäwimata yaqharu misturakismawa jawsuña jakhunaka chimpu jani mayjt'ayasa. **Uka mayt'añaxa inakiwa.**

Apanaqaña jawsuñataki 24 pacha sarana phuqasikiwa ukata jumaru mayachäwima maya SMS qillqatampiwa jawsuña pachpa jakhuma jani apayanitma.



5 JAWSUÑATA JITHIQAÑA

Jawsuñataki qillqata taypita munasina jithiqarakismawa, janiwa kuna wayxataña saraña arjaña utjkañapati.

Jawsutamata qullqi manu utjipansa phuqañamapuniwa ukhamaraki utama jawsuña manu utjipansa phuqañawa (6 phaxsi jani saraqkipana).



7 JAWSUÑAMA CHHAQAYASINA ACHT'AYAÑA

Jawsuñama chhaqayasina, mayachäwiru acht'ayañataki yatiyma jawsuñama jakhupa sayt'ayañapataki. Acht'ayata jakhu chimpu mayisma.

6 JAWSUÑA QULLQI CHANI MAYJT'AYAÑA

Jawsuña qullqi chani mayjt'ayañaxa inakiwa, munasina mayismawa ukata jutiri qullqi manu phuqañataki mayjt'ani ukasti mayt'atamaruwa phuqasini. Uka mayjt'ayata jani walt'ipana, **uka 40 uru janira saraqkipana nayríruru kutt'asma.**



OSIPTEL taypiru jawsma

Taqi markana irnaqaña utanakaniwa



Wakichataparur mantma

www.osiptel.gob.pe

ukankiwa jawsuña jakhunakapa ukata qillqatanaka katuqañanakapa



Yanapt'ataki
1844



usuarios@osiptel.gob.pe

8 JAWSÄWIMA MAYA QHAWQHÄYATAKI SAYT'ATA

Mayachäwimaru jawsuñama sayt'ayaña mayt'arakismawa uka sayt'ayawisti 15 urutakiwa maya marana 2 phaxsi sayt'ayasispa. Uka pacha jawsäwinakamata janiwa manunchapkatanti.

¡Maya wali suma yatiñani jaqixa
WAKISIRINAKAPA SUMA YÄQAYASPA!