



## Q&A INCREMENTO PRECIOS CORPORATIVO 2022

### 1. ¿Por qué se está realizando este incremento?

DIRECTV ha realizado el incremento para seguir manteniendo la mejor calidad y variedad en entretenimiento.

Como parte de ese compromiso, queremos comentarle que durante el 2022 le ofreceremos una variedad de contenidos exclusivos y los siguientes atributos para mejorar su experiencia con nosotros:

- ✓ Con DIRECTV este año tendrá toda la **Copa Mundial de la FIFA Catar 2022**, donde podrá disfrutar **todos los partidos**, así es, los **64 partidos en vivo\***.
- ✓ Complementando nuestra oferta en deportes, lanzamos la nueva señal exclusiva **D Sports Fight** con 24hs de deportes de contacto: MMA, Kick Boxing, Muay thai, Boxeo y mucho más.
- ✓ Además, lanzamos la señal exclusiva **D News**, el primer canal de noticias de Latinoamérica para Latinoamérica.
- ✓ Y seguiremos buscando lo último en tecnología y nuevos canales de interés para que sigan disfrutando de la más variada programación.

### 2. ¿Nos incrementarán el precio cada año?

Siendo el principal objetivo mantener la calidad de su servicio en tecnología, programación y entretenimiento, te informamos que no hay un lapso específico de tiempo entre un incremento y otro; ya que los ajustes se evalúan dependiendo del comportamiento del mercado.

Desde hace 6 años DIRECTV no realizó ningún incremento de precio a sus clientes corporativos, al contrario, se veló por dar facilidades y beneficios a nuestros clientes para que puedan estar tranquilos inclusive durante la pandemia.

### 3. ¿Mis nuevas tarifas son más caras que la competencia?

Nuestras tarifas se encuentran muy acordes con las del mercado, brindándole a cambio, la mejor experiencia en programación y tecnología.

### 4. Me enteré de que hubo un incremento de precio y no me llegó la carta

Hemos cumplido con notificarte sobre el incremento de su paquete mediante un EMAIL o carta física a su correo electrónico o dirección física registrados en nuestros sistemas, dentro de los plazos señalados por la normativa vigente.

Si desea, le podemos enviar nuevamente la comunicación, solo debe comunicarse con nosotros y lo ayudaremos, puede escribirnos a [atencionempresas@directv.pe](mailto:atencionempresas@directv.pe) (Cliente segmento Negocios) [cuentasexclusivasatc@directv.pe](mailto:cuentasexclusivasatc@directv.pe) (cliente segmento exclusivo)

(\*) Canales DIRECTV Sports y DIRECTV Sports 2 no aplican para paquete legacy Estándar Corporativo

## 5. ¿Se está realizando el incremento de paquetes Premium?

Solo estamos haciendo el incremento sobre la tarifa mensual por punto de su plan básico de programación, En el caso de su paquete de programación consulte el monto de su nueva tarifa en los cuadros de la última sección; ello para continuar brindándole la mejor experiencia en entretenimiento.

El precio mensual de los paquetes Premium se mantienen.

### PRECIOS DE LISTA BASICOS CORPORATIVOS

	Precio actual		Incremento		Precio Nuevo	
Full Empresa	S/.	47.00	S/.	2.00	S/.	49.00
Plata Empresa	S/.	44.00	S/.	2.00	S/.	46.00
Estándar Empresa	S/.	43.00	S/.	2.00	S/.	45.00
Full Corporativo	S/.	47.00	S/.	2.00	S/.	49.00
Estándar Corporativo	S/.	43.00	S/.	2.00	S/.	45.00