



TERMINOS Y CONDICIONES RECARGA PLUS

1. Condiciones generales: La promoción Recarga Plus, permite al cliente acceder a días gratis adicionales a su recarga, o más programación, siempre que cumpla con los requisitos señalados en la OFERTA 1 y/o OFERTA 2 y que previamente haya realizado la consulta del monto a recargar correspondiente al tiempo de recarga a través de WhatsApp (opción: **RECARGAPLUS**) al número **993-560-000**

- Promoción válida a nivel nacional puede ser solicitada desde el 18 junio hasta el 31 de noviembre de 2021.
- El plazo de la promoción otorgada empieza a contar desde la activación de la recarga realizada.
- Stock mínimo: una (1) promoción.
- La recarga realizada toma en consideración las tarifas aplicables por paquete básico y Premium activo al momento de la ejecución de la recarga, asimismo, si el cliente cuenta con un monto pendiente de pago del servicio SOS o DAME SALDO también será incluido en el monto a recarga.
- La promoción aplicable para las recargas de noventa (90) días solo será válida para cliente que no cuenten con el paquete ORO contratado.

2. Sobre las ofertas:

- **OFERTA 1: Recarga el monto de dos (2) meses y recibe quince (15) días gratis adicionales de programación**
 - El cliente recibirá, en total, setenta y cinco (75) días de saldo al realizar una recarga equivalente a dos (2) meses del paquete básico contratado y paquetes Premium contratados, los días a ser otorgados se dividen de la siguiente manera: sesenta (60) días de saldo por su recarga y, como parte de la oferta, quince (15) días de saldo adicionales sin costo.
 - El monto a recargar que figura en aplicativo WhatsApp contempla el precio del plan básico y planes Premium y/o adicionales que el cliente tenga activos al día en el que se realiza la consulta así como cualquier solicitud de préstamo de días que el cliente tenga pendiente de pago (SOS o Dame saldo).
 - Para recibir el beneficio, el monto a recargar indicado en el aplicativo WhatsApp, debe realizarse en una sola transacción, es decir, deberá llevarse a cabo un solo pago por la recarga de sesenta (60) días. Las recargas parciales no aplican para efectos de la promoción.



- Aplicable para recargas efectuadas a través de cualquier punto o canal autorizado por DIRECTV.
 - El cliente podrá visualizar el beneficio dentro de las 24 horas posteriores a su recarga.
 - El beneficio de los quince (15) días adicionales podrá cambiar si el cliente cambia las condiciones de su plan actual como, por ejemplo, si se contrata nuevos paquetes Premium.
 - Los quince (15) días sin costo adicional serán los primeros en consumirse, una vez finalizados comenzará a utilizarse el saldo de la recarga activada.
 - Podrá volver a aplicar a la oferta, luego de finalizados los quince (15) días adicionales sin costo.
 - Esta promoción podrá convivir con otras promociones de programación.
 - Promoción válida para recargas entre sesenta (60) y ochenta y nueve (89) días, vale decir que, si el cliente recarga el valor de ochenta y nueve (89) días , también recibirá la promoción de quince (15) días adicionales.
- **OFERTA 2: Recarga el monto de tres (3) meses y recibe treinta (30) días de programación ORO sin costo adicional**
 - El cliente recibirá, en total, noventa (90) días de saldo por la recarga de tres (3) meses correspondientes a sus planes contratados y, como parte de la oferta, tendrá acceso a la programación del paquete ORO durante los primeros treinta (30) días, a partir del día treinta y uno (31) se cancelará el beneficio de manera automática.
 - El precio de recarga del cliente durante los treinta (30) días del beneficio no se modifica.
 - No aplicable para las cuentas de servicio prepago que cuenten con el paquete ORO activo.
 - El monto a recargar que figura en el aplicativo WhatsApp incluye el precio del plan básico y planes Premium y/o adicionales que el cliente tenga activo al día de la consulta, así como cualquier solicitud de préstamo de días que el cliente tenga pendiente de pago (SOS o Dame saldo).
 - Para acceder a la oferta, el monto a recargar indicado en el aplicativo WhatsApp, debe realizarse en una sola transacción, es decir, deberá llevarse a cabo un solo pago por la recarga de noventa (90) días. Las recargas parciales no aplican para efectos de la promoción.
 - Aplicable para recargas efectuadas a través de cualquier punto o canal autorizado por DIRECTV.
 - El cliente podrá visualizar el beneficio dentro de las 24 horas posteriores a su recarga.



- El beneficio de treinta (30) días de programación ORO sin costo adicional, se pierde si el cliente cambia las condiciones de su plan básico actual durante la vigencia del beneficio.
- Para acceder nuevamente al beneficio podrá realizar una nueva recarga, una vez finalizados los treinta (30) días de acceso sin costo adicional a la programación del paquete prepago ORO.
- Si el cliente recarga un monto mayor a los tres (3) meses, también recibirá el beneficio de treinta (30) días de programación del paquete ORO sin costo adicional.