

Aplicación de la Garantía del KIT DIRECTV Prepago

Para ejecutar la garantía de su KIT DIRECTV Prepago es necesario:

1. Realizar la instalación
2. Activar su Kit a través de los canales autorizados, según información brindada en su manual de Uso. Puede enviar la palabra ACTIVA al whatsapp 993-560-000

Luego de ello, y para facilitar la solución de los inconvenientes presentados, deberá realizar lo siguiente:

1. Si presenta códigos en pantalla 711, 721, 771, 722, enviar comandos a través del WhatsApp 993-560-000, con el Nro. de código del error y su Número de Tarjeta Prepago.
Ejemplo: 711(deja un espacio)xxxxxxxxxxx
2. En caso no se pueda solucionar el error en pantalla (intentar hasta 3 veces), deberá enviar al mismo chat de WhatsApp la frase: "Deseo hablar con un asesor", aquí le derivarán con un asesor/técnico que lo atenderá por el mismo chat de WhatsApp.
3. En caso el técnico le informe que se debe acercar a un Centro de Garantía Autorizado (CGA), deberá llevar su boleta de venta y/o el Certificado de Garantía (Pag. 21-22 del Manual de Instalación) y el decodificador con los accesorios correspondientes (No es necesario que se acerque con la antena). Si usted ya ha recibido atención previamente, es necesario que lleve su Orden de Atención Técnica.

***Recuerde guardar su boleta de venta y Orden de Atención Técnica.**

DIRECTV garantiza el Kit Prepago contra cualquier defecto de fabricación por el periodo de un (1) año contados desde la compra del producto en los Puntos de Venta y/o Agentes autorizados.

La garantía no aplicará en los siguientes casos:

- a. Cuando los equipos y accesorios del Kit Prepago no sean operados en condiciones de uso normales (presenten golpes, rayones o daños) o no hayan sido operados según las especificaciones contenidas en el Manual de Uso y Manual de Instalación.
- b. Cuando los equipos del Kit Prepago presenten daños ocasionados por fluctuaciones de voltaje o por conexión a redes eléctricas defectuosas.
- c. Cuando las partes internas de los equipos y accesorios hayan sido modificados o alterados en algún modo por personal no autorizado por DIRECTV.
- d. Cuando los equipos y accesorios del Kit Prepago presenten evidencias de haber sido expuestos a sustancias líquidas, humedad excesiva o exceso de temperatura.
- e. Cuando el decodificador del Kit Prepago no tenga la tarjeta inteligente o la tarjeta que posea no coincida.
- f. Si el serial o código de decodificador han sido removidos, borrados, alterados o ilegibles en alguna forma, queda sujeto al entero juicio de DIRECTV.

A criterio de DIRECTV, el Kit Prepago presuntamente averiado podrá ser reparado o sustituido por un Kit Prepago nuevo o remanufacturado, el cual podrá ser el mismo modelo u otro de características similares.

Sin perjuicio de las reparaciones y/o cambios en ejecución de la garantía ofrecida, DIRECTV no comercializa repuestos ni accesorios del Kit Prepago.

Los Centros de Garantía Autorizados (CGA) para la ejecución de la garantía son:

AGENTE	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	CIUDAD	DISTRITO	HORARIO DE ATENCIÓN	DIRECCIÓN
I128600 - JH Y BELEN E.I.R.L.	CAJAMARCA	CAJAMARCA	CAJAMARCA	-	L-V 9AM A 1PM y 3PM A 7PM SAB 9 A 1PM	Jr. Miguel Iglesias N° 194, Cajamarca - Cajamarca - Cajamarca. Referencias: Esquina con el Jr. Angamos cuadra 2, frente a la plazuela San José.
I188001 - KERFAG TELECOMUNICACIONES	HUANUCO	HUANUCO	HUANUCO	-	L-V 9AM A 1PM y 3PM A 7PM SAB 9 A 1PM	Jr. Pedro Puelles N° 312, Huánuco - Huánuco - Huánuco. Referencias: A media cuadra del Parque Amarillos.
I188000 - KERFAG TELECOMUNICACI SAC	JUNIN	HUANCAYO	HUANCAYO	-	L-V 9AM A 1PM y 3PM A 7PM SAB 9 A 1PM	Jr. Ayacucho N° 235, Huancayo - Huancayo - Junín. Ref. A media cuadra de Cruz del Sur.
I159000 - J&B DIGITAL TECH	SAN MARTIN	SAN MARTÍN	TARAPOTO	LA BANDA DE SHILCAYO	L-V 9AM A 1PM y 2PM A 6PM SAB 9 A 1PM	Jr. Miguel Grau N° 201, Tarapoto - San Martín- San Martín. Referencias: Frente a la cochera del Hotel Boca Ratón.
I122003 - T&D ANGELES - MDD	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	PUERTO MALDONADO	-	L-V 9AM A 1PM y 2PM A 6PM SAB 9 A 1PM	Av. Dos de Mayo N° 849, Puerto Maldonado - Tambopata - Madre de Dios.
I122401 - TVOLUTION AMAZONAS	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE	-	L-S 8:00AM A 01:00PM y 3:00PM A 6:00PM	Jr. Simón Bolívar N° 289, Bagua Grande - Utcubamba - Amazonas.
I122407 - TVOLUTION PIURA	PIURA	PIURA	PIURA	-	L-S 8:30AM A 12:30PM y 2:30PM A 6:30PM	Av. Loreto N° 425 interior 101, Piura - Piura - Piura.
I128602 - SERV GENERALES JH Y BELEN	ANCASH	HUARAZ	HUARAZ	HUARAZ	L-V 9AM A 1PM y 2PM A 6PM SAB 9 A 1PM	Jr. Juan Bautista N° 854 Centro Zona Comercial, Huaraz - Huaraz - Ancash. Referencias: A una cdra. de la Sunat.
I128602 - SERV GENERALES JH Y BELEN	ANCASH	SANTA	CHIMBOTE	-	L-V 9AM A 1PM y 2PM A 6PM SAB 9 A 1PM	Av. Pardo N° 285, Chimbote - Santa - Ancash. Referencias: A una cdra. de la plaza armas. / Esquina con Jr. Carlos de los Heros.
I102400 - EC ELECTRONICA EIRL	AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA	-	L-V 9AM A 1PM y 2PM A 6PM SAB 9 A 1PM	Av. Jardín A - 5, Yanahuara - Arequipa - Arequipa.
I122000 - ANGELES TEC& DIST EIRL	PUNO	SAN ROMAN	JULIACA	-	L-V 9AM A 1PM y 2PM A 6PM SAB 9 A 1PM	Jr. San Martín N° 614 - B, Cercado - Juliaca - Puno.
I120404 - PROGRAMMING CAR TRUJILLO	LA LIBERTAD	TRUJILLO	TRUJILLO	TRUJILLO	L-V 9AM A 1PM y 4PM A 7PM SAB 9 A 1PM	Av. Larco N° 1137 – 1139 1er Piso Urb. La Merced 3ra etapa – Trujillo – Trujillo – La Libertad.
I128608 - JH BELEN CHICLAYO	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHICLAYO	CHICLAYO	L-V 9AM A 1PM y 3PM A 7PM SAB 9 A 1PM	Avenida Sáenz Peña N° 280 - Chiclayo - Chiclayo - Lambayeque.
I128601 - SERV GRLS JH Y BELEN JAEN	CAJAMARCA	JAÉN	JAÉN	JAÉN	L-V 9AM A 1PM y 3PM A 7PM SAB 9 A 1PM	Calle Ayacucho N° 105 - CD1 Morro Solar - Jaén - Jaén - Cajamarca.
I188001 - KERFAG TELECOMUNICACIONES	HUANUCO	LEONCIO PRADO	TINGO MARÍA	-	L-V 8:30AM A 1PM y 3PM A 7PM SAB 9 A 1PM	Av. Antonio Raimondi N° 743, Huánuco - Leoncio Prado - Tingo María. Referencias: Al costado de la empresa G Y M Internacional.
I102411 - EC-ELECTRÓNICA - MOQUEGUA	MOQUEGUA	MARISCAL NIETO	-	MOQUEGUA	L-V 9AM A 1PM y 2PM A 6PM SAB 9 A 1PM	Calle Ancash N° 243 - Moquegua - Mariscal Nieto - Moquegua.
I102412 - EC ELECTRONICA - TACNA	TACNA	TACNA	-	TACNA	L-V 9AM A 1PM y 2PM A 6PM SAB 9 A 1PM	Av. San Martín N° 611 Tacna - Tacna - Tacna.
I188004 KERFAG TELECOMUNICACIONES S.A.I	UCAYALI	CORONEL PORTILLO	PUCALLPA	CALLERÍA	L-V 8:30AM A 1PM y 3PM A 7PM	Jr. Tarapacá N° 899 Callería - Coronel Portillo - Ucayali.
I159002 J&B DIGITAL TECHNOLOGY E.I.R.L.	LORETO	MAYNAS	IQUITOS	IQUITOS	L-V 9AM A 1PM y 3PM A 7PM SAB 9 A 1PM	Jr. Arica N° 600 - Iquitos - Maynas - Loreto.
I122002 - TEC & DIST ANGELES CUSCO	CUSCO	CUSCO	CUSCO	SAN SEBASTIÁN	L-S 9:00AM A 01:00PM y 3:00PM A 7:00PM	Av. La Cultura Mz C Lt 8 Urb. Cachimayo - San Sebastián - Cusco - Cusco.
I122002 - TEC & DIST ANGELES CUSCO	CUSCO	LA CONVENCION	-	SANTA ANA	L-S 9:00AM A 01:00PM y 3:00PM A 7:00PM	Av. San Martín N° 615 - Santa Ana - La Convención - Cusco.
VPE S.A.C. -LIMA	LIMA	LIMA	LIMA	JESUS MARÍA	L-V 9AM A 1PM y 2PM A 6PM SAB 9 A 1PM	Jr. Horacio Urteaga N° 1475 - Jesús María - Lima - Lima.