

**TERMINOS Y CONDICIONES  
OFERTA  
CANAL E - COMMERCE  
MAYO - 2021**

**1. Sobre el incremento del valor de la renta mensual de los planes del servicio postpago de televisión paga**

- En DIRECTV mantenemos el compromiso de tenerte siempre informado, por ello queremos comunicarte que, a partir del 1 de junio de 2021, estaremos realizando un incremento en la renta mensual de tu plan del servicio postpago de televisión paga seleccionado, es decir, tu renta mensual tendrá un nuevo precio (ver cuadro 1), ello para continuar brindándote la mejor experiencia en entretenimiento.
- En caso no estés de acuerdo con el cambio de tu tarifa, tienes derecho a migrar a un plan tarifario de menor pago o terminar tu contrato.
- Para cualquier consulta, ponemos a tu disposición nuestros canales de atención para ayudarte. Puedes escribirnos a [atencionalcliente@directv.pe](mailto:atencionalcliente@directv.pe) o llamarnos a nuestra línea gratuita **0800 10 606** o al **(01) 2004 606**.

**Comunicación de nueva Tarifa de Precio**

Por medio de la presente, yo, en mi calidad de titular del servicio de televisión paga Postpago brindado por DIRECTV PERÚ S.R.L. acepto que, a partir del 01 de junio 2021, se realice un incremento en el valor de mi plan tarifario contratado, según el siguiente detalle:

**Cuadro 1**

<b>Plan Tarifario</b>	<b>Tarifa hasta 31.05.2021*</b>	<b>Tarifa desde 01.06.2021*</b>
Paquete Plata + (HD)	S/. 106.00	S/. 111.00
Paquete Oro Plus HD	S/. 134.00	S/. 137.00
ORO PLUS 4K	S/. 175.00	S/. 177.00

(\*) Los valores incluyen IGV.

Sin perjuicio de lo anterior, DIRECTV respetará los precios promocionales adquiridos por el cliente al momento de la contratación del servicio de acuerdo a la vigencia y condiciones pactadas que mantenga el precio promocional.

Asimismo, confirmo que se me ha informado que, en caso de no estar de acuerdo con el cambio de la tarifa, tengo derecho a migrar a un plan tarifario de menor pago o terminar el contrato.

*01 de mayo de 2021*

Firma del Cliente: \_\_\_\_\_

**2. Condiciones generales:**

- Promoción válida a nivel nacional del 1 hasta el 31 de mayo de 2021. El plazo de la promoción otorgada empieza a contar desde la activación del paquete básico contratado.

- Stock mínimo: una (1) promoción.
- Válida para nuevos clientes que obtengan como resultado de la evaluación crediticia: score 1, 2 o 3.
- Válida para nuevos clientes residenciales postpago que soliciten cualquiera de los siguientes paquetes: Plata + (HD), Oro Plus HD, Oro Plus HD DVR u Oro + HD 4K, a través del canal e-commerce de la página web [www.directv.com.pe](http://www.directv.com.pe) [[directv.com.pe](http://directv.com.pe)], se afilien al pago automático con tarjeta de crédito y, contraten DIRECTV GARANTÍA.

### 3. Sobre las ofertas:

- La promoción para cada paquete consiste en:
  - **Paquete PLATA + HD** a una tarifa promocional de S/ 79.00 por un periodo de cuatro (4) meses, el precio promocional incluye DIRECTV GARANTÍA (S/. 13.00 mensuales). Culminado el período promocional, se pagará la tarifa regular de S/ 124.00 soles (precio incluye DIRECTV GARANTÍA S/ 13). La tarifa base incluye dos (2) decodificadores HD y 197 canales.
  - **Paquete ORO PLUS HD** a una tarifa promocional de S/ 85.00 por un periodo de cinco (5) meses, el precio promocional incluye DIRECTV GARANTÍA (S/. 13.00 mensuales). Culminado el período promocional, se pagará la tarifa regular de S/ 150.00 soles (precio incluye DIRECTV GARANTÍA S/ 13). La tarifa base incluye dos (2) decodificadores HD y 236 canales.
  - **Paquete ORO PLUS HD DVR** a una tarifa promocional de S/ 85.00 por un periodo de cinco (5) meses, el precio promocional incluye DIRECTV GARANTÍA (S/. 13.00 mensuales). Culminado el período promocional, se pagará la tarifa regular de S/ 162.00 soles (precio incluye DIRECTV GARANTÍA S/ 13). La tarifa base incluye un decodificador DVR (deco grabador) y un decodificador HD.
  - **Paquete ORO + HD 4K** a una tarifa promocional de S/ 85.00 por un periodo de cinco (5) meses, el precio promocional incluye DIRECTV GARANTÍA (S/. 13.00 mensuales). Culminado el período promocional, se pagará la tarifa regular de S/ 190.00 soles (precio incluye DIRECTV GARANTÍA S/ 13). La tarifa base incluye un decodificador 4K DVR (deco grabador) y un decodificador HD.
- Las promociones incluyen un (1) mes sin costo adicional del paquete Premium HBO PACK. Finalizado el plazo, la señal del paquete se cancelarán automáticamente. El paquete Premium constituye un paquete Premium por suscripción y genera un costo adicional de S/35.00 al monto de la tarifa contratada. Más información en [www.directv.com.pe/condiciones-tarifas](http://www.directv.com.pe/condiciones-tarifas).
- Las promociones incluyen el prorrato de la tarifa base sin costo adicional. La afiliación al pago automático con tarjeta de crédito deberá mantenerse durante el plazo de vigencia de la promoción. Mayor información en [www.directv.com.pe/condiciones-tarifas](http://www.directv.com.pe/condiciones-tarifas) [[directv.com.pe](http://directv.com.pe)]
- La programación en HD sólo estará disponible para clientes con tecnología HD.
- Las promociones no incluyen la tarifa de conexión.

### 4. Sobre el servicio de Directv GO:

- DIRECTVGO es un servicio ofrecido por Latam Streamco Inc (LSI), una compañía afiliada de DIRECTV Latin America LLC.
- El servicio de DIRECTVGO y el de televisión DIRECTV son servicios independientes. LSI ofrece acceso al servicio de DIRECTVGO sin costo adicional para clientes de DIRECTV.
- El servicio requiere de conexión a internet, su proveedor de internet puede aplicar cargos por uso de datos.
- Consulte términos y condiciones en [www.directvgo.com](http://www.directvgo.com) © 2020 AT&T Intellectual Property.

**Tarifa de instalación:**

- Al contado: S/.1.00
- Financiado: S/ \_\_\_\_\_ en \_\_\_ cuotas.

**Tecnología del servicio :** IRD HD Only

**Detalle de la instalación:**

IRD HD Only	S/.1.00
IRD HD Only	S/.0.00
IRD HD Only	S/.0.00
IRD HD Only	S/.0.00
IRD HD Only	S/.0.00

Todos los precios incluyen IGV.

**1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?**

DIRECTV ( DIRECTV PERÚ S.R.L.) con domicilio en:  
Av. Ricardo Palma 341 - Piso 14, Miraflores, Lima y  
RUC 20510944764 se compromete a prestarte el  
servicio de televisión de paga postpago (el servicio).

**2) DATOS DEL ABONADO**

Apellido y Nombre/Razón Social:  
\_\_\_\_\_

Tipo y Número de documento de identificación:  
\_\_\_\_\_

Nacionalidad: Periano

Representante legal o apoderado:  
\_\_\_\_\_

Tipo y número de documento de identificación del  
representante legal o apoderado:  
\_\_\_\_\_

Correo para recibir comunicaciones y recibos:  
\_\_\_\_\_

Número de contacto:  
\_\_\_\_\_

Dirección de instalación:  
LIMA, MIRAFLORES, AV RICARDO PALMA 341,

**3) SERVICIO CONTRATADO**

Código de cliente: \_\_\_\_\_

Nombre del plan tarifario: ORO PLUS HD

Nombre de la promoción: TC Oro Plus HD

Nuevo Servicio  Migración

**4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?**

Renta fija:  Mensual  Anual S/ 212.00

El pago se realiza por:  
 Mes vencido  Adelantado

Costo de reconexión por falta de pago: S/25

Último día de pago **5 de cada mes**

¿Existe un plazo de permanencia?

Sí, 6 meses.  No.

**5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?**

GARANTIA / SERVICIO TECNICO	S/.13.00
HBOMAX HD 09	S/.35.00
ORO PLUS HD	S/.134.00
IRD HD Only	S/.0.00
IRD HD Only	S/.0.00
IRD HD Only	S/.15.00
IRD HD Only	S/.15.00

• Para más información de tus promociones ver:  
<https://www.directv.com.pe/condiciones-y-tarifas>

**6) INSTALACIÓN DEL SERVICIO**

• En caso el servicio requiera de instalación, se realiza **en el plazo máximo de 15 días hábiles** desde la contratación, previa coordinación contigo.

• De no realizarse la instalación el día y hora pactados con DIRECTV, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.

• Si no se logra instalar el servicio en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. **DIRECTV te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de 60 días hábiles.**

## 7) RECIBO Y PAGO DEL SERVICIO

- Tu recibo incluye la facturación de: a) cargo fijo según tu plan tarifario contratado, y/o b) servicios adicionales y equipos adquiridos, de ser el caso.
- Tus recibos serán enviados mensualmente al correo indicado en el numeral 2. En caso no lo hayas registrado, se remitirá mediante SMS al servicio contratado, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio.
- Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan por la prestación del servicio, hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo. Lugares de pago: (<https://bit.ly/3aB2AXw>)
- En el primer recibo, se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.
- Si no pagas a tiempo tu recibo o realizas un pago parcial, DIRECTV podría cobrar intereses y tu servicio será suspendido, en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.

## 8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

- En la sección “Información Abonados y Usuarios” de la página web (<https://bit.ly/2LoqlUS>) encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de DIRECTV y otros.
- Eres responsable por el uso del servicio. No puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.
- Si se detecta que empleas el servicio para fines ilícitos o presentaste información falsa, DIRECTV podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.
- DIRECTV podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
- Debes permitir al personal de DIRECTV, el ingreso a tu domicilio para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.
- Debes conservar los equipos que instale DIRECTV sin más desgaste que el uso normal, sin realizar cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de DIRECTV. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con DIRECTV.
- Recuerda que asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasiones a los equipos y/o infraestructura de propiedad de DIRECTV, instalada en tu domicilio.

## + 9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

DIRECTV sólo podrá modificar este contrato por: a) Aumento o reducción de las tarifas;

b) Aumento de beneficios.

• Previo al aumento de tarifas o cambio de señales de programación, DIRECTV te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros).

• Por el aumento de tarifas o cambio de señales de programación, podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.

## 10) BAJA DE TU SERVICIO

- Si deseas dar por terminado este contrato, puedes solicitarlo a DIRECTV y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles. También podrás indicar la fecha en la cual requieres ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.

## 11) COMUNÍCATSE CON DIRECTV

Canal Telefónico	0800 10 606 desde cualquier teléfono y 01 -2004606 desde cualquier otro operador.
Página web	<a href="https://www.directv.com.pe/">https://www.directv.com.pe/</a>
Centros de atención	<a href="https://bit.ly/2N03lfq">https://bit.ly/2N03lfq</a>
WhatsApp	 993 560 000

## 12) USO DE TUS DATOS PERSONALES

DIRECTV realiza el tratamiento de tus datos personales para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

## 13) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

La cartilla y anexo adjunto forma parte del contrato.



DIRECTV  
Gerente de Legal y asuntos regulatorios  
Gian Marco Asencio Pimentel

Fecha y Hora: 03/03/2021 12:00



# ANEXO - CONTENIDO ADICIONAL

Costos asociados a penalidades y otros datos informativos:

Encuétralos en [www.directv.com.pe/informacion-usuarios-abonados](http://www.directv.com.pe/informacion-usuarios-abonados) [directv.com.pe](http://directv.com.pe)



## DETALLE DE CANALES - PLAN BÁSICO CONTRATADO

NUMERACIÓN	SEÑALES	BRONCE HD	PLATA + (HD)	ORO PLUS (HD- HD DVR)	ORO + HD 4K	NUMERACIÓN	SEÑALES	BRONCE HD	PLATA + (HD)	ORO PLUS (HD- HD DVR)	ORO + HD 4K
100	Información DIRECTV	1	1	1	1	502	TNT	1	1	1	1
127	Canal Luz	1	1	1	1	503	Golden		1	1	1
128	LMS	1	1	1	1	504	TCM	1	1	1	1
192	Latina	1	1	1	1	505	FX Movies	1	1	1	1
194	América Television	1	1	1	1	507	Cinecanal	1	1	1	1
195	Panamericana Televisión	1	1	1	1	508	Studio Universal	1	1	1	1
196	ATV+	1	1	1	1	509	Cinemax		1	1	1
197	TV Perú	1	1	1	1	510	Paramount Channel			1	1
198	GLOBAL	1	1	1	1	513	DHE			1	1
199	ATV	1	1	1	1	514	Cine Latino	1	1	1	1
201	OnDIRECTV	1	1	1	1	516	De Película	1	1	1	1
202	STAR	1	1	1	1	517	Golden EDGE		1	1	1
206	Warner	1	1	1	1	518	Space	1	1	1	1
207	A&E Mundo	1	1	1	1	520	I-Sat	1	1	1	1
208	Sony	1	1	1	1	524	HBO				1
209	AXN	1	1	1	1	604	Fox Sports	1	1	1	1
210	AMC		1	1	1	608	Fox Sports 2	1	1	1	1
212	STAR Life	1	1	1	1	609	Fox Sports 3	1	1	1	1
213	TNT Series		1	1	1	610	DIRECTV Sports	1	1	1	1
214	ATRES Series			1	1	612	DIRECTV Sports 2	1	1	1	1
215	Comedy Central			1	1	613	DIRECTV Sports +	1	1	1	1
216	TBS		1	1	1	621	ESPN	1	1	1	1
217	FX	1	1	1	1	625	ESPN 2	1	1	1	1
218	Universal Channel	1	1	1	1	626	ESPN3		1	1	1
219	Syfy			1	1	628	Golf Channel Latinoamérica			1	1
220	TruTV	1	1	1	1	629	TyC Sports			1	1
221	¡HOLA! TV	1	1	1	1	704	CNN en Español	1	1	1	1
222	El Entertainment	1	1	1	1	706	CNN International	1	1	1	1
223	Investigation Discovery		1	1	1	707	CNN Chile			1	1
224	Glitz			1	1	708	TVN 24 Horas			1	1
225	Pasiones	1	1	1	1	710	Bloomberg TV			1	1
226	Las estrellas	1	1	1	1	716	Todo Noticias		1	1	1
227	Tlnovelas	1	1	1	1	720	26Noticias		1	1	1
228	Lifetime			1	1	725	NTN24			1	1
229	Discovery Home & Health	1	1	1	1	726	Canal Rural	1	1	1	1
230	Más Chic	1	1	1	1	727	Cable Noticias			1	1
231	Telemundo	1	1	1	1	730	National Geographic Channel	1	1	1	1
232	El Gourmet		1	1	1	732	Discovery	1	1	1	1
233	Food Network		1	1	1	734	Animal Planet	1	1	1	1
235	IVC Networks	1	1	1	1	735	Nat Geo Wild	1	1	1	1
264	MTV	1	1	1	1	736	Discovery Turbo			1	1
269	Quiero Música en mi idioma	1	1	1	1	740	Travel & Living Channel	1	1	1	1
272	HTV	1	1	1	1	741	Sun Channel		1	1	1
304	Cartoon Network	1	1	1	1	742	History	1	1	1	1
308	Nickelodeon	1	1	1	1	744	History 2		1	1	1
309	Nick Jr.		1	1	1	746	Film & Arts			1	1
312	Disney Channel	1	1	1	1	760	Univision	1	1	1	1
315	Disney Junior	1	1	1	1	762	Antena 3	1	1	1	1
316	Disney XD	1	1	1	1	766	RAI Italia			1	1
318	Natgeo Kids	1	1	1	1	768	BBC World News			1	1
321	ZooMoo		1	1	1	770	DW - Latinoamérica			1	1
330	Discovery Kids	1	1	1	1	772	Caracol TV			1	1
334	Boomerang		1	1	1	773	El Tiempo			1	1
350	EWTN	1	1	1	1	774	TV Chile			1	1
351	Canal 21			1	1	775	Nuestra Tele			1	1
352	TBN Enlace	1	1	1	1	776	Globo Internacional			1	1

# ANEXO - CONTENIDO ADICIONAL

Costos asociados a penalidades y otros datos informativos:

Encuétralos en [www.directv.com.pe/informacion-usuarios-abonados](http://www.directv.com.pe/informacion-usuarios-abonados) [directv.com.pe](http://directv.com.pe)



## DETALLE DE CANALES - PLAN BÁSICO CONTRATADO

NUMERACIÓN	SEÑALES	BRONCE HD	PLATA + (HD)	ORO PLUS (HD- HD DVR)	ORO + HD 4K
778	RTP Internacional			1	1
782	NHK World			1	1
784	El Trece		1	1	1
786	Telefe Internacional		1	1	1
980	Unión Radio Nocticas	1	1	1	1
982	Radio Caracol	1	1	1	1
984	Radio France Internationale	1	1	1	1
986	Radio Oxígeno	1	1	1	1
987	Radio Studio 92	1	1	1	1
988	Radio Moda	1	1	1	1
##	Stingrey Music	30	30	30	30
1190	TV PERU NOTICIAS HD	1	1	1	1
1191	WILLAX HD	1	1	1	1
1192	Latina HD	1	1	1	1
1193	A la cocina TV	1	1	1	1
1194	América Television HD	1	1	1	1
1195	Panamericana HD	1	1	1	1
1196	ATV+	1	1	1	1
1197	TV PERU HD	1	1	1	1
1198	GLOBAL HD	1	1	1	1
1199	ATV9 HD	1	1	1	1
1201	ON DIRECTV HD	1	1	1	1
1204	STAR HD	1	1	1	1
1206	Warner HD	1	1	1	1
1207	A&E Mundo HD	1	1	1	1
1208	Sony HD	1	1	1	1
1209	AXN HD	1	1	1	1
1210	AMC HD	1	1	1	1
1212	STAR Life HD	1	1	1	1
1213	TNT Series HD	1	1	1	1
1214	ATRES HD	1	1	1	1
1215	Comedy Central HD	1	1	1	1
1217	FX HD	1	1	1	1
1218	Universal HD	1	1	1	1
1219	Syfy HD	1	1	1	1
1221	HOLA TV HD	1	1	1	1
1222	E! Entertainment HD	1	1	1	1
1223	Investigation Discovery HD	1	1	1	1
1225	Pasiones HD	1	1	1	1
1228	Lifetime HD	1	1	1	1
1229	Discovery Home & Health HD	1	1	1	1
1232	Gourmet	1	1	1	1
1233	Food Network HD	1	1	1	1
1234	HOME & GARDEN	1	1	1	1
1235	IVC Networks	1	1	1	1
1236	VePlus	1	1	1	1
1264	MTV HD	1	1	1	1
1265	Music TOP HD	1	1	1	1
1266	Tierra Mia HD	1	1	1	1
1304	Cartoon Network HD	1	1	1	1
1309	Nick Jr. HD	1	1	1	1
1308	Nickelodeon HD	1	1	1	1
1312/1313	Disney Channel HD	1	1	1	1
1315	Disney Junior HD	1	1	1	1
1316	Disney XD HD	1	1	1	1
1317	Baby TV HD	1	1	1	1
1330	DISCOVERY KIDS HD	1	1	1	1
1502	TNT HD	1	1	1	1
1503	GOLDEN HD	1	1	1	1
1505	FX MOVIE HB	1	1	1	1

NUMERACIÓN	SEÑALES	BRONCE HD	PLATA + (HD)	ORO PLUS (HD- HD DVR)	ORO + HD 4K
1507	CINECANAL HD	1	1	1	1
1508	STUDIO UNIVERSAL HD	1	1	1	1
1509	CINEMAX HD	1	1	1	1
1510	PARAMOUNT CHANNEL HD	1	1	1	1
1513	DHE HD	1	1	1	1
1515	EUROPAEUROPA HD	1	1	1	1
1518	SPACE HD	1	1	1	1
1519	A3 CINE HD	1	1	1	1
1521	TV CORTOS HD	1	1	1	1
1604	FOX SPORTS HD	1	1	1	1
1608	FOX SPORTS 2 HD	1	1	1	1
1609	FOX SPORTS 3 HD	1	1	1	1
1610	DIRECTV SPORTS HD	1	1	1	1
1612	DIRECTV SPORTS 2 HD	1	1	1	1
1613	DIRECTV SPORTS + HD	1	1	1	1
1620	ESPN HD	1	1	1	1
1621	ESPN+HD	1	1	1	1
1623	ESPN 2 HD	1	1	1	1
1626	ESPN 3 HD	1	1	1	1
1628	GOLF CHANNEL HD	1	1	1	1
1629	TYC SPORTS	1	1	1	1
1639	PX SPORTS	1	1	1	1
1644	EL GARAGE TV HD	1	1	1	1
1677	NBA TV HD	1	1	1	1
1750	ENCUENTRO INTERNACIONAL HD	1	1	1	1
1730	NATGEO HD	1	1	1	1
1731	DISCOVERY THEATER HD	1	1	1	1
1732	DISCOVERY CHANNEL HD	1	1	1	1
1734	ANIMAL PLANET HD	1	1	1	1
1735	NATGEO WIL HD	1	1	1	1
1738	DISCOVERY WORLD HD	1	1	1	1
1740	TRAVEL & LIVING CHANNEL	1	1	1	1
1742	HISTORY HD	1	1	1	1
1744	HISTOTY 2 HD	1	1	1	1
1747	SMITHSONIAN CHANNEL HD	1	1	1	1
1762	ANTENA 3 HD	1	1	1	1
4000	CANAL 4K				1



## DETALLE DE CANALES - PLANES PREMIUM CONTRATADO

Costos asociados a penalidades y otros datos informativos:

Encuétralos en [www.directv.com.pe/informacion-usuarios-abonados](http://www.directv.com.pe/informacion-usuarios-abonados) [directv.com.pe](http://directv.com.pe)

### HBO PACK

NUMERACIÓN	SEÑALES
524	HBO
525	HBO 2
526	HBO Plus
528	HBO Signature
534/302	HBO Family
540	HBO Mundi
541	HBO Pop
542	HBO Xtreme
1524	HBO HD
1525	HBO 2 HD
1528	HBO Signature HD
1532	HBO Plus HD
1534	HBO Family HD
1542	HBO Xtreme HD



## DETALLE DE CANALES - PLANES PREMIUM CONTRATADO

Costos asociados a penalidades y otros datos informativos:

Encuétralos en [www.directv.com.pe/informacion-usuarios-abonados](http://www.directv.com.pe/informacion-usuarios-abonados) [directv.com.pe](http://directv.com.pe)

### STAR PREMIUM ■

NUMERACIÓN	SEÑALES
552	STAR Series
554	STAR Series
556	STAR Fun
557	STAR Comedy
559	STAR Hits
560	STAR Classics
561	STAR Action
562	STAR Cinema
1552	STAR Series HD
1556	STAR Fun HD
1557	STAR Comedy HD
1559	STAR Hits HD
1561	STAR Action HD
1562	STAR Cinema HD

### HOT PACK ■

NUMERACIÓN	SEÑALES
464	PLAYBOY TV
468	VENUS

### EXXXOTICO ■

NUMERACIÓN	SEÑALES
469	XTSY
470	HUSTLER



## RESUMEN DE CANALES CONTRATADOS

	BRONCE HD	PLATA + (HD)	ORO PLUS (HD- HD DVR)	ORO + HD 4K
Total Videos	124	154	200	202
Video SD	69	88	115	116
Video HD	55	66	85	85
Video 4K	0	0	0	1
Audio	30	30	30	30
Radio	6	6	6	6
Total Canales	160	190	236	238

## DIRECTV GARANTÍA

Conste en el presente documento, la contratación del servicio DIRECTV Garantía (“DIRECTV Garantía”) celebrado entre DIRECTV PERÚ S.R.L. (“DIRECTV”), y, EL ABONADO, cuyos datos e identificación se indican al culminar el presente documento. El presente documento se suscribe de acuerdo a lo dispuesto en el Contrato de Prestación del Servicio de Distribución de Radiodifusión por cable satelital – Postpago, en los términos y condiciones siguientes:

**PRIMERA. - OBJETO DE ACUERDO.** Por medio del presente documento, EL ABONADO acepta contratar el servicio DIRECTV Garantía. Para la contratación de DIRECTV Garantía es requisito la contratación del servicio de prestación del servicio de distribución de radiodifusión por cable en la modalidad de difusión directa por satélite de DIRECTV (“EL SERVICIO”).

**SEGUNDA. - TARIFA DEL SERVICIO DIRECTV GARANTÍA.** La tarifa mensual de DIRECTV Garantía asciende a la suma de S/ 13.00 (Trece y 00/100 soles) mensuales incluido IGV, monto que será incluido en el recibo mensual de EL ABONADO conjuntamente con la facturación de EL SERVICIO.

**TERCERA. - COBERTURA DEL SERVICIO DIRECTV GARANTÍA.** DIRECTV Garantía cubre lo siguiente:

CONCEPTO	INCIDENCIA (NOMBRE COMERCIAL)	CON DTV GTIA	SIN DTV GTIA	COBERTURA CON DTV GTIA
CAMBIO DE LUGAR	Cambio de lugar por cada decodificador	S/. 0.00	S/. 40.00	1 VEZ CADA 365 DÍAS
PEDIDO DEL CLIENTE	Cambio de tamaño de antena a pedido del abonado	S/. 0.00	S/. 40.00	
	Reposición antena daño/robo, pedido o imputable al abonado	S/. 0.00	S/. 40.00	
	Reubicación antena pedido abonado	S/. 0.00	S/. 40.00	
	Recableado imputable al abonado	S/. 0.00	S/. 40.00	
	SD/HD Only: Reemplazo	S/. 0.00	S/. 50.00	
	DVR: Reemplazo	S/. 0.00	S/. 40.00	
	HD DVR: Reemplazo	S/. 0.00	S/. 60.00	
	Reemplazo de LNB, amplificador, antena de aire, multiswitch, extensor, deca BB, Cable HDMI, Cables RCA audio/video, Cables de Poder, fuente de poder, divisores por cada uno de los componentes	S/. 0.00	S/. 40.00	
MUDANZA	Mudanza del servicio	S/. 0.00	S/. 40.00	
DECODIFICADORES (SD/DVR/HD/HD)	Canales Abiertos: Reposición por robo	S/. 0.00	S/. 40.00	Sin límite de eventos hasta un monto acumulado anual de S/ 2000 por todos los equipos
DVR/CANALES ABIERTOS)	Canales Abiertos: Reposición por mal uso/ destrucción imputable al abonado	S/. 0.00	S/. 150.00	
TELEVISORES, Y EQUIPOS DE AUDIO Y VIDEO CONECTADOS AL DECODIFICADOR DE DIRECTV	Seguro contra robo o daño material accidental para televisores, equipos de audio y video conectados al decodificador de DIRECTV.	S/. 0.00	NO APLICA	Sin límite de eventos hasta un monto acumulado anual de S/ 2000 por todos los equipos
TABLETS Y NOTEBOOKS	Seguro contra robo de tablets y notebooks	S/. 0.00	NO APLICA	

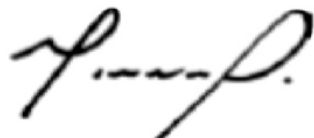




**CUARTA.** - INICIO DE CÓMPUTO DE PLAZO DE COBERTURA DE DIRECTV GARANTÍA. El cómputo del plazo de inicio de cobertura del servicio DIRECTV GARANTÍA se considera desde la contratación del servicio de DIRECTV Garantía. Dicho plazo puede coincidir con la fecha de instalación de EL SERVICIO.

**QUINTA.** - PAGO POR SERVICIOS NO CUBIERTOS POR DIRECTV Y GARANTÍA. En cualquiera de los supuestos no cubiertos por DIRECTV Garantía. EL ABONADO declara su aceptación y autoriza a DIRECTV a cargar el monto correspondiente por dicho supuesto en el recibo mensual inmediato siguiente al de la fecha en que se produce el supuesto. En caso EL ABONADO hubiera autorizado el cobro de EL SERVICIO mediante tarjeta de crédito, autoriza expresamente para que el pago señalado en el párrafo precedente sea cargado a su tarjeta de crédito.

**SEXTA.** - MODIFICACIONES DE LOS SERVICIOS CUBIERTOS POR DIRECTV GARANTÍA. DIRECTV podrá modificar en cualquier momento los servicios técnicos cubiertos por DIRECTV Garantía, lo que implica el incremento, disminución o incorporación de nuevos servicios técnicos, siempre que dichas modificaciones no sean contrarias a las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones y se realicen de acuerdo a estas últimas. De no infringir la normativa correspondiente, la información sobre las modificaciones realizadas será actualizada y publicada en la página web de DIRECTV ([www.directv.com.pe](http://www.directv.com.pe)).

**SÉTIMA.** - INFORMACIÓN DEL ABONADO. De conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley N°29733) y su Reglamento (D.S. N°003-2013-JUS), los datos personales que EL ABONADO provea al momento de la contratación del servicio y/o durante su prestación, serán utilizados y tratados para la ejecución de la relación contractual. Asimismo, le informamos que mediante el anexo "Condiciones del Tratamiento de Datos Personales", DIRECTV detalla los aspectos relacionados al tratamiento de sus datos personales proporcionados a DIRECTV.

En señal de conformidad, las partes suscriben el presente Acuerdo el 03/03/2021

	EL ABONADO	DIRECTV
FIRMA		 GIAN MARCO ASENSIO PIMENTEL Gerente de Legal y Asuntos Regulatorios
NOMBRE Y APELLIDOS		
DOCUMENTO DE IDENTIDAD		
N° DOCUMENTO DE IDENTIDAD		
CÓDIGO CLIENTE		

Por medio de la presente **EL ABONADO**, cuyos datos figuran en la Hoja de Datos del **CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN DE RADIODIFUSIÓN POR CABLE SATELITAL - POSTPAGO** ("Hoja de Datos"), autoriza que **DIRECTV PERÚ S.R.L. ("DIRECTV")** envíe el recibo mensual digitalizado correspondiente al servicio contratado en la **Hoja de Datos** y los servicios adicionales que pudiera contratar al correo electrónico indicado en la Hoja de Datos. En tal sentido, exonera a **DIRECTV** de la obligación de entrega física e impresa del recibo mensual al domicilio indicado en la Hoja de Datos.

**APELLIDOS Y NOMBRES**

**TIPO DE IDENTIFICACIÓN**

**TIPO**

**N°**

**N° SDS**

**FECHA**

03/03/2021

**FIRMA DEL ABONADO**

**AUTORIZACIÓN DE DÉBITO AUTOMÁTICO POR COBRO DE INSTALACIÓN Y/O SERVICIO RECURRENTE**

Mediante la suscripción de la presente, en mi calidad de **TITULAR DE LA TARJETA DE CRÉDITO Y/O DÉBITO**, cuyos datos se consignan en el presente documento, autorizo a **DIRECTV PERÚ S.R.L. (en adelante "DIRECTV")** a cargar los montos detallados en el presente documento por concepto de costo de instalación y/o servicio recurrente (recibos Pospago por el servicio de **DIRECTV**), en dicha tarjeta; asimismo me comprometo a informar de cualquier cambio, cancelación, vencimiento y cualquier otro, que pudiera afectar la transferencia de fondos para el débito correspondiente.

Los bancos/entidades emisoras quedan excluidos de toda responsabilidad por la continuidad, cantidad y calidad de los servicios que **DIRECTV** brinda.

**PUNTO VENTA**

**N° SDS** A0-0001605

**FECHA** 03/03/2021

**IDENTIFICACIÓN DEL ABONADO**

**APELLIDOS Y NOMBRES**

**TIPO DE IDENTIFICACIÓN**

**N°**

**TIPO**

**N° TELEFÓNICO**

**TEL**

**TEL**

**TEL**

1.

2.

3.

**CORREO ELECTRÓNICO**

**DATOS DE LA TARJETA**

**FRANQUICIA**

Mastercard

**NRO. CUENTA**

**NÚMERO**

\*\*\*\*

**FECHA DE VENCIMIENTO**

**ENTIDAD FINANCIERA**

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL TITULAR DE LA TARJETA DE CRÉDITO Y/O DÉBITO**

**TIPO DE IDENTIFICACIÓN**

**TIPO**

**N°**

**N° TELEFÓNICO**

**TEL. 1:**

**TEL. 2:**

**TEL. 3:**

**CORREO ELECTRÓNICO**

**MONTO A DEBITAR POR INSTALACIÓN:**

**S/.1.00**

	TARIFA MENSUAL SDS	SERVICIOS ADICIONALES	TOTAL
<b>MONTO A DEBITAR POR SERVICIO RECURRENTE</b>	<b>S/.164.00</b>	<b>S/.48.00</b>	<b>S/.212.00</b>

**FIRMA DEL ABONADO**

**FIRMA DEL TITULAR DE LA TARJETA**



## CONDICIONES DE SERVICIO AUTORIZACIÓN DE DÉBITO AUTOMÁTICO POR COBRO DE INSTALACIÓN Y/O SERVICIO RECURRENTE

1. La aceptación de la presente solicitud queda supeditada a la aprobación correspondiente del banco y/o entidad emisora, en cuyo caso, hasta que se produzca dicha aprobación, el cliente deberá realizar los pagos correspondientes a través de los otros mecanismos implementados por DIRECTV.
2. El titular de la cuenta deberá informar su deseo de anular o suspender la presente autorización acercándose a un Centro de Atención al Cliente, mediante una llamada grabada o cualquier documento en donde conste una fecha cierta, adjuntando copia de su documento de identidad, en este caso el envío del documento de fecha cierta deberá realizarse en sobre cerrado dirigido a cualquier Centro de Atención al Cliente (CAC) o por teléfono al número 200-4606 o al correo electrónico: **atencionalcliente@directv.pe** o a su entidad financiera
3. El débito automático será cargado al cliente el día del vencimiento del recibo correspondiente. En caso DIRECTV no pudiese realizar el débito de la cuenta indicada por el cliente en el presente documento por causas imputables al cliente y/o su entidad bancaria, éste asumirá la responsabilidad del cumplimiento del pago de sus obligaciones frente a DIRECTV.
4. En caso el cliente requiera realizar alguna modificación de la información proporcionada en la presente autorización, éste deberá acercarse a DIRECTV, a través de su Centro de Atención al Cliente, para suscribir una nueva autorización. Queda establecido que el cliente deberá solicitar la modificación con un plazo mínimo de anticipación de Cinco días útiles al vencimiento del recibo corriente. Caso contrario las modificaciones aplicarán para el siguiente recibo.
5. El Cliente acepta que, la presente autorización quedará sin efecto, en caso el cargo recurrente en la cuenta proporcionada por el Cliente, no pueda ser efectuado por sobregiro, bloqueo, suspensión y/o falta de fondos durante 3 meses consecutivos. De ser este el caso, el cliente será responsable de pagar sus recibos pendientes a través de nuestros demás mecanismos de pago.
6. Sin perjuicio de las condiciones aquí descritas, DIRECTV garantiza que la presente autorización ha sido elaborada en el marco la Ley 28556 y su respectivo Reglamento..
7. Cualquier consulta, agradecemos comunicarse al 0800 10 606 desde un teléfono fijo o en cualquiera de nuestros Centros de Atención al Cliente. El cliente reconoce expresamente que la fecha consignada en la parte superior del presente documento corresponde a la fecha de firma de la autorización de Débito Automático
8. De conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley N°29733) y su Reglamento (D.S. N°003-2013-JUS), los datos personales que el cliente provea al momento de la contratación de el/los servicio(s) y/o durante su prestación, serán utilizados y tratados para la ejecución de la relación contractual. Asimismo, le informamos que mediante el anexo "Condiciones del Tratamiento de Datos Personales", DIRECTV detalla los aspectos relacionados al tratamiento de sus datos personales proporcionados a DIRECTV.

**PRIMERO:** Debido a la contratación del Servicio DIRECTV, con la suscripción del presente Adendum, EL ABONADO ha accedido a las promociones que se detallan a continuación, habiendo escogido aquellas que se encuentran debidamente marcadas:

### 1. AFILIACIÓN DÉBITO AUTOMÁTICO

**Score:** Aprobado por Equifax

**Afilia Débito Automático**

### 2. PROMOCIONES PAQUETES DE PROGRAMACIÓN BÁSICO

(\*)(\*\*)

Dscto S/48.00 por 3 meses. A partir del 4to mes paga renta regular.

(1) Abonado deberá contratar servicio por plazo forzoso de 6 meses y DIRECTV Garantía (S/. 13.00).

(\*) En caso el abonado con afiliación al débito automático con TC se desafilie durante la vigencia de su promoción, o exista alguna imposibilidad de debitar los pagos correspondientes de la TC, se procederá a cambiar la forma recaudo a método efectivo, por lo cual el abonado perderá los beneficios del descuento mensual.

(\*\*) Descuento depende del Score y de la Oferta Comercial vigente al momento de la contratación. Prorratio gratis del 23 al 31 para clientes que afilien al débito automático con una tarjeta de crédito con Score 0, 1, 2 y 3. Prorratio gratis del 1 al 31 para clientes que pagan con efectivo.

### 3. PROMOCIONES SOBRE TARIFAS DE CONEXIÓN TARIFA DE CONEXIÓN

TARIFA DE CONEXIÓN PROMOCIONAL (*)(**)				
DECODIFICADORES	DECODIFICADOR PRINCIPAL	DECODIFICADORES ADICIONALES	N.º DE DECODIFICADORES ADICIONALES	TARIFA DE CONEXIÓN PROMOCIONAL TOTAL
DIRECTV HD	S/.1.00	S/.0.00	3	S/.1.00
DIRECTV HD DVR		S/.0.00	0	S/.0.00
DIRECTV 4k DVR		S/.0.00	0	S/.0.00
<b>TOTAL</b>				<b>S/.1.00</b>

(\*) En el caso de promociones aplicables con afiliación al Débito Automático, el abonado deberá afiliarse para pago de tarifa de conexión y de renta mensual. Las características del pago se aplicarán en función a la capacidad crediticia del cliente.

(\*\*) Para los paquetes PLATA+, ORO PLUS y ORO PLUS 4K, la tarifa de conexión promocional está sujeta a la contratación de DIRECTV Garantía (S/13.00) y de alguno de los paquetes Premium Cine en promoción. Además, en caso se resuelva el contrato el usuario deberá reintegrar a DIRECTV la diferencia existente entre la tarifa de lista de conexión del principal, y la tarifa promocional. DIRECTV HD (S/.580), DIRECTV HD DVR/NEXUS (S/.650), DIRECTV 4K DVR (S/.700).

Débito Automático	PAQUETE PREMIUM	
	DESCUENTOS PROMOCIONALES	
Afilia Débito Automático con TC	HBOMAX HD 09:	2770-HBOMaxHD 100% x 1 mes + S
No Afilia Débito Automático		

**2 PELÍCULAS PAY PER VIEW GRATIS**

Podrán ser solicitadas en el lapso de 60 días contados desde la fecha de activación del servicio.

**SEGUNDO:** El abonado declara su conformidad con las promociones contenidas en el presente Anexo, cuyas condiciones y términos le han sido debidamente

informadas; y, además, se encuentran en [www.directv.com.pe](http://www.directv.com.pe) o [www.osiptel.gob.pe](http://www.osiptel.gob.pe)

**IMPORTANTE:** Se le recuerda que, a partir de la facturación del mes de Setiembre, la fecha de vencimiento pasará a ser los días 05 de cada mes. Sólo hasta la facturación de Agosto 2019, la fecha de vencimiento será el día 15 de cada mes.

APELLIDOS Y NOMBRES:

DNI:

FIRMA: \_\_\_\_\_

FECHA: **03/03/2021**

**CONDICIONES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES****1.- Alcance**

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, el Decreto Supremo 003-2013-JUS, y las normas que las modifiquen o reemplacen (en adelante, la "Normativa de Protección de Datos Personales"), **DIRECTV PERÚ S.R.L.** (en adelante, "**DIRECTV**") desea hacer de su conocimiento, los siguientes aspectos relacionados con sus datos personales:

**2.- Identidad y Domicilio del Titular del Banco de Datos Personales**

Los datos de carácter personal que se recojan a través del (los) documento (s) detallado (s) en el apartado 3, serán almacenados en el banco de datos del que es titular DIRECTV, domiciliada en Av. Ricardo Palma N° 341, Oficina 1401, Miraflores, Lima, Perú.

La existencia del banco de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, con la denominación "Clientes" y el código: RNPDP N° 06423.

Se le informa que, cualquier tratamiento de sus datos personales se ajusta a lo establecido en la Normativa de Protección de Datos Personales.

**3.- Finalidad del Tratamiento**

DIRECTV tratará los datos personales con la finalidad principal ejecutar el (los) siguiente (s) documento (s):

<b>X</b>	CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN DE PAGA POSTPAGO
<b>X</b>	Autorización de envío de factura/recibo electrónico
<b>X</b>	Directv Garantía.
<b>X</b>	Autorización de débito automático por cobro de instalación y/o servicio recurrente y Condiciones.

Adicionalmente, usted autoriza a DIRECTV a utilizar su información a efectos de:

i) Enviarle a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático, comunicaciones que contengan publicidad sobre los productos y servicios comercializados por DIRECTV.

Si acepto

No acepto

i) Realizar encuestas de satisfacción, estudios de demanda, de efectividad de medios, entre otros, vinculados con las actividades de DIRECTV.

Si acepto

No acepto

En caso que usted no acepte el (los) tratamiento (s) adicional (es) de sus datos personales, esto no afectará el tratamiento de sus datos personales para la finalidad principal.

**4. Transferencia de Datos Personales y Destinatarios**

DIRECTV podrá transferir sus datos personales a las empresas/proveedores listados en la Política de Privacidad de DIRECTV, disponible en la página web de DIRECTV [www.directv.com.pe](http://www.directv.com.pe), únicamente para las finalidades contempladas en el presente documento

En caso existan nuevas empresas/proveedores que pudieran tener acceso o tratar sus datos personales para finalidades consistentes con éste documento, su identidad y domicilio serán actualizados en la referida Política de Privacidad o serán informados a través de correo electrónico u otro medio de contacto facilitado por usted.

**5.- Calidad y Plazo de conservación de los Datos Personales**





Los datos personales solicitados serán adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. Usted garantiza que los datos personales proporcionados, son veraces y se hace responsable de comunicar a DIRECTV cualquier modificación de los mismos. DIRECTV hará los mejores esfuerzos para mantener sus bancos de datos actualizados, pero será su responsabilidad informar a DIRECTV de las modificaciones que a futuro se produzcan a los datos personales entregados.

Sus datos personales se conservarán y serán tratados hasta por el plazo de diez (10) años después de terminada la relación contractual con DIRECTV, conforme a los términos y finalidades expuestos en éste documento. Una vez concluido, sus datos se conservarán bloqueados, no permitiendo su utilización para cualquier otra finalidad, durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad de DIRECTV derivada de alguna disposición legal para preservarlos.

**6.- Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición**

Como titular de sus datos personales, la Normativa de Protección de Datos Personales le otorga el derecho de acceder a los mismos, conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, solicitar sean suprimidos o cancelarlos al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos.

DIRECTV le informa que usted podrá en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales, dirigiendo una solicitud de ejercicio de sus derechos a la siguiente dirección de correo electrónico: **datospersonales@directv.pe**, en los términos que establece el Reglamento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (incluyendo: nombre como titular del dato personal; domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de sus datos personales). Mediante su firma en la parte final del presente anexo, usted declara haber aceptado cada una de las disposiciones establecidas en el mismo. También declara haber recibido un (1) ejemplar original de éste documento.

	ABONADO	DIRECTV
FIRMA		 GIAN MARCO ASEÑCIO PIMENTEL Gerente de Legal y Asuntos Regulatorios
NOMBRE Y APELLIDOS		
DOCUMENTO DE IDENTIDAD		
N° DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD		

# Conoce tus derechos **INFÓRMATE!**



## **1 CONTRATO DE SERVICIO**

Tienes derecho a recibir tu contrato de servicio celebrado con la empresa operadora. **Solicita su entrega a tu correo electrónico o domicilio.**



## **2 PRESENTACIÓN DE RECLAMOS**

Si tienes problemas con tus servicios, puedes presentar un reclamo en tu empresa operadora. **Es obligatorio que te brinden un código de reclamo.**

Si no estás de acuerdo con la respuesta a tu reclamo, en el plazo máximo de 15 días hábiles, **puedes presentar un recurso de apelación en tu empresa operadora, para que sea evaluado por el OSIPTEL.**



## **3 FACTURACIÓN**

Debes recibir mensualmente en tu correo electrónico tu recibo de pago. Si deseas, **puedes solicitar a la empresa operadora que haga la entrega física del recibo a tu domicilio.**



## **4 PORTABILIDAD NUMÉRICA**

Puedes cambiar de empresa operadora y mantener tu número de teléfono fijo o móvil. **El trámite es gratuito.** En el servicio móvil se ejecuta en 24 horas y si eres una persona natural la empresa operadora te enviará un SMS con un código para asegurar que deseas la portabilidad.



## 5 BAJA DEL SERVICIO

Puedes dar por terminado tu contrato de servicio cuando lo desees, sin ningún condicionamiento, ni explicación.

Recuerda que debes pagar tus deudas pendientes y cumplir de ser el caso para los servicios fijos con el plazo forzoso (máximo de 6 meses).



## 6 MIGRACIÓN DE PLAN TARIFARIO

La migración del plan tarifario es gratuita, si deseas puedes solicitarla y se hará efectiva en el siguiente ciclo de facturación luego de realizada tu solicitud. Si el nuevo plan no cumple tus expectativas, **tienes 40 días hábiles para regresar a tu plan anterior.**



## 7 BLOQUEO DEL EQUIPO MÓVIL POR ROBO O PÉRDIDA

Si pierdes o te roban tu equipo, repórtalo a tu empresa operadora para que sea bloqueado y se suspenda la línea. Pide tu código de bloqueo.



## 8 SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL SERVICIO

Puedes solicitar a tu empresa operadora la suspensión temporal de tu servicio por 15 días hasta por 2 meses en un año. **En ese periodo no deben cobrarte por el servicio.**

### Comunícate con el OSIPTEL

#### Nuestras oficinas a nivel nacional



Visita nuestra página [www.osiptel.gob.pe](http://www.osiptel.gob.pe) donde encontrarás los números telefónicos y correos de nuestras sedes



FonoAyuda  
**1844**



[usuarios@osiptel.gob.pe](mailto:usuarios@osiptel.gob.pe)

**¡Un usuario informado es el MEJOR DEFENSOR DE SUS DERECHOS!**