

Q&A INCREMENTO PREPAGO 2022

1. ¿Por qué se está realizando este incremento?

DIRECTV ha realizado un incremento aplicable sobre tu tarifa mensual establecida, es decir, el incremento lo verás reflejado cuando realices una recarga por treinta (30) días de programación de tu paquete. DIRECTV buscar seguir manteniendo la mejor calidad y variedad en entretenimiento para toda la familia.

Como parte de ese compromiso, queremos comentarte que, durante el 2022 ofreceremos una variedad de contenido exclusivo y los siguientes atributos para mejorar tu experiencia con nosotros:

- ✓ Con DIRECTV este año tendrá toda la **Copa Mundial de la FIFA Catar 2022**, donde podrá disfrutar **todos los partidos**, así es, los **64 partidos en vivo** y más de **1,000 horas de la mejor programación original**. También tendrá todos los encuentros disponibles en **DIRECTV GO** sin costo adicional en todas tus pantallas.
- ✓ Por DIRECTV GO podrá disfrutar los partidos de sus ligas favoritas en vivo, películas, series e infantiles, todos sus programas online esté donde esté desde su smartphone, tablet o computadora.
- ✓ Complementando nuestra oferta en deportes, lanzamos la nueva señal exclusiva D Sports Fight con 24hs de deportes de contacto: MMA, Kick Boxing, Muay thai, Boxeo y mucho más.

Seguiremos buscando lo último en tecnología y nuevos canales de interés para que tú y tu familia sigan disfrutando de la más variada programación.

2. Tengo una promoción vigente, ¿esta se mantiene?

Las promociones de recargas y paquetes premium se mantienen, siempre y cuando usted mantenga las condiciones asociadas a la promoción. Las promociones de Upgrade gratis también se mantienen, pero en estas si se verá reflejado el incremento de precios a partir del 15 de agosto.

Ejemplo: si hoy ves programación del paquete Plata, pero pagas como Bronce (S/65 mes), a partir del 15 de agosto seguirás pagando como Bronce pero con el incremento (S/70), hasta finalizar la vigencia de la promoción.

3. ¿Nos incrementarán el precio cada año?

Siendo el principal objetivo mantener la calidad de su servicio en tecnología, programación y entretenimiento, actualmente no podemos brindarte esta información. Sin embargo, te podemos asegurar que nuestros incrementos son producto de nuestra búsqueda por brindarte el mejor servicio.

DIRECTV no ha realizado ningún incremento de precio sobre las tarifas establecidas de los paquetes del servicio Prepago en 3 años, por el contrario, velamos por dar facilidades y beneficios a nuestros clientes para que puedan estar tranquilos durante la pandemia.

5. Me enteré de que hubo un incremento de precio y no he recibido la carta ni ninguna comunicación.

Hemos cumplido con notificarte dentro de los plazos señalados por la normativa vigente, sobre el incremento de su tarifa establecida mensual a través de un EMAIL o SMS al correo electrónico o número celular registrados en nuestros sistemas,

Si desea, le podemos enviar nuevamente la comunicación, solo debe comunicarse con nosotros y lo ayudaremos, puede escribirnos a atencionalcliente@directv.pe.

6. ¿Dónde puedo ver cuantos días me corresponde por mi monto recargado?

*Recuerda que, puedes consultar los días de programación que recibirías según el monto de tu recarga, en nuestra página web: directv.com.pe/calculadora o marcando desde su celular Movistar al *100# o celular Claro, Entel o Bitel al *20100#, opción 1*

7. ¿Puedo seguir recargando parcialmente?

Claro, recuerda que tus recargas mínimas y parciales no serán afectadas con el incremento, por lo que, podrás seguir recargando desde S/15 y disfrutar de la misma cantidad de días de programación. Consulta los días que recibirías con el monto de tu recarga en nuestra página web: directv.com.pe/calculadora

Lista de nuestros paquetes y su incremento.

A. Paquetes antiguos

Tipo	ID	PAQUETE SIRT	N° DECOS	Precio Actual	Nuevo Precio
Comodato	191	CONTROL BRONCE 1	1	75.0	80.0
Comodato	191	CONTROL BRONCE 2	2	85.0	90.0
Comodato	191	CONTROL BRONCE 3	3	95.0	100.0
Comodato	190	PAQUETE PREPAGO FAMILIAR MOVIE	1	60.0	65.0
Comodato	190	PREPAGO FAMILIAR	2	70.0	75.0
Comodato	190	PREPAGO FAMILIAR MOVIE 3	3	80.0	85.0
Comodato	192	PAQUETE CONTROL MIX	1	80.0	85.0
Comodato	192	CONTROL MIX	2	90.0	95.0
Comodato	192	CONTROL MIX 3	3	90.0	95.0
Comodato	230	PAQUETE PREPAGO BRONCE DIGITAL	1	79.0	84.0
Comodato	230	PREPAGO BRONCE DIGITAL 2	2	89.0	94.0
Comodato	230	PREPAGO BRONCE DIGITAL 3	3	99.0	104.0
Comodato	229	FAMILIA PREPAGO 1	1	65.0	70.0
Comodato	229	FAMILIA PREPAGO	2	75.0	80.0
Comodato	229	FAMILIA PREPAGO 3	3	75.0	80.0
Comodato	178	PAQUETE LIBRE MAS	1	79.0	84.0
Comodato	133	PAQUETE PREPAGO BASICO	1	69.0	74.0
Comodato	274	PLATA SD (PREPAGO)	1	75.0	80.0
Comodato	274	PLATA HD/SD 2 (PREPAGO)	2	85.0	90.0
Comodato	274	PLATA HD/SD 3 (PREPAGO)	3	95.0	100.0
Comodato	276	ORO HD /SD (PREPAGO)	1	85.0	90.0
Comodato	276	ORO HD/SD 2 (PREPAGO)	2	95.0	100.0
Comodato	276	ORO HD/SD 3 (PREPAGO)	3	105.0	110.0

B. Paquetes Vigentes

Tipo	ID	PAQUETE SIRT	N° DECOS	Precio Actual	Nuevo Precio
KIT Prepago	254	PREPAGO FAMILIA HD (KIT PREPAGO)	1	65.0	70.0
KIT Prepago	264	FAMILIA SD (KIT PREPAGO)	1	65.0	70.0
KIT Prepago	266	PREPAGO BRONCE 1 HD (KIT PREPAGO)	1	65.0	70.0
KIT Prepago	263	BRONCE SD (KIT PREPAGO)	1	65.0	70.0
KIT Prepago	275	PLATA HD (PREPAGO)	1	75.0	80.0
KIT Prepago	274	PLATA SD (PREPAGO)	1	75.0	80.0
KIT Prepago	277	ORO HD /SD (PREPAGO)	1	85.0	90.0
KIT Prepago	276	ORO HD /SD (PREPAGO)	1	85.0	90.0